

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2026〕9号

对区十七届人大八次会议 第110号代表建议的会办意见

区城运中心、区数据局：

关于查道存代表提出的“关于进一步优化政策宣传与提升‘一网通办’效能助力企业发展的建议”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、以大数据赋能企业服务

构建并完善“E企行”平台企业智能画像功能，汇总GDP运行、五经普、企业年报等基础数据，并梳理重点纳税企业、央企子公司、外资企业等20多个标签，目前已覆盖全区4万余家企业，同时利用AI和大数据生成企业全景报告，赋能招商前置准备。

依托企业画像落实三级服务专员体系，通过企业走访，张贴问卷二维码等形式与企业进行深度沟通对话，倾听企业诉求、全面了解企业经营现状，解决信息不对称等问题，帮助企业熟悉本区域各相关部门支持政策和工作举措，全面提升企业服务保障质

效。2025 年全年联系走访累计 19465 次，企业提出的服务需求和求助事项共计 896 个，通过线上平台高效转处给对应部门，依托“1515”响应机制与红黄灯提醒，全流程短信通知，确保诉求响应及时与 100%办结率，推动企业诉求从提交到解决的全流程闭环。

后续将充分利用“E企行”移动端，加强企业走访联系。建议各相关部门在“E企行”平台做好产业政策发布和解读等工作，确保在走访企业及诉求沟通的过程中能够有政策支撑和服务抓手，以更实举措提升助企发展水平。

二、修订科技金融产业发展政策

积极落实本市、本区关于优化惠企政策全流程服务的相关要求，参考其他产业部门工作流程，结合区内科技金融企业实际，修订科技金融产业发展政策，同步优化备案和兑现流程，加快办事效率。下一步，将通过专题培训、线上线下宣传、工作对接群等形式，确保各地区投促中心招商服务工作人员和企业及时掌握政策口径，知晓政策内容，用足用好各项产业扶持政策，持续优化区域营商环境，加强政策赋能，助力本区科技金融产业发展。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区投资促进办公室

2026 年 3 月 27 日

联系人：徐舒扬

联系电话：52820827

联系地址：普陀区同普路 602 号 3 号楼

邮政编码：200062

上海市普陀区投资促进办公室

2026 年 3 月 27 日印发