

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2026〕4号

对区十七届人大八次会议 第035号代表建议的会办意见

区医保局：

施芝雯代表提出的“关于提升医疗救助门急诊支付上限的意见建议”的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

区民政局根据市民政局工作要求，全面建立并推行“社区救助顾问”制度，着力构建主动发现、精准识别、及时响应的救助服务机制。社区救助顾问通过线上线下相结合的方式，定期开展走访排查，运用入户核实、信息比对等方法，主动发现因医疗支出较大导致生活陷入困境的潜在救助对象。对符合临时救助条件的家庭或个人，及时启动救助程序，确保困难群众第一时间得到救助。对于因大额医疗费用导致基本生活受到严重影响的家庭，

在全面落实各项基本救助政策的基础上，还将依托区、街道两级综合帮扶体系，联动慈善公益等社会力量，给予帮扶措施，缓解困难群众医疗负担，有效防范因病致贫、因病返贫风险。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区民政局

2026年3月4日

联系人：周宇杰 联系电话：52661089

联系地址：长风二村82号

邮政编码：200062