

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区人民法院

普法〔2026〕42号

对区十七届人大八次会议 第075号代表建议的会办意见

区市场监督管理局：

孙平代表提出的关于加强知识产权保护应对产品仿冒问题的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、代表建议办理推进情况

（一）涉网络游戏保护概况

近年来，我国游戏产业快速发展，游戏经济体量持续增长，为经济社会发展注入了新的活力。与此同时，网络游戏知识产权纠纷也日益多发，相关司法保护面临新的问题与挑战。

经梳理，当前涉网络游戏知识产权案件主要呈现以下特点：一是法律关系多元。网络游戏涵盖软件程序、游戏画面、音乐音效、故事情节、玩法规则等多重权利客体，贯穿创作、研发、运营、推广、衍生开发等全产业链条，涉及开发方、运营方、渠道方、平台方、推广方等多方主体，权利交叉、法律关系竞合较为普遍，当事人在诉讼中常面临权利基础与诉讼策略选择难题。二是技术属性鲜明。网络游戏技术迭代快、侵权行为多表现为源代码抄袭、换皮模仿、私服外挂、数据爬取等，专业性较强。加之侵权行为多发生于网络环境，证据易篡改、灭失，黑灰产业链条隐蔽分散，导致电子证据固定，技术事实查明等难度显著增加。三是流量特征突出，在注意力经济驱动下，游戏行业围绕流量、用户的竞争日趋激烈，蹭热点、搭便车、虚假宣传、商业诋毁、恶意买量刷榜行为频发，新类型竞争行为不断出现。

此类案件集中反映出当前游戏行业存在的突出问题：一是换皮、私服屡禁不止。换皮游戏具有成本低、周期短、收益快等特点，爆款游戏推出后，市场易迅速出现大量同质化模仿产品，严重挫伤原创主体创新积极性，侵蚀正版游戏竞争优势。私服则通过非法复制、擅自运营游戏核心内容，分流正版游戏玩家流量与充值收益，直接造成权利人经济损失；同时，权利人需投入大量资源开展技术防护、侵权监测与法律维权，挤占了用于产品优化与内容创新的资金精力。二是蹭热点式宣发普遍。在注意力经济

驱动下，部分游戏运营主体为短期引流，未经授权擅自使用热门影视角色形象、经典台词、知名 IP 元素等进行游戏宣传推广，刻意误导用户误认为游戏与热门 IP 存在授权关联。三是上线资质乱象丛生。受行业监管严格、游戏版号总量控制等因素影响，部分游戏厂商为求快速上线不惜违规操作，盗用、冒用版号、违规“借壳”上线、一版号多用、擅自变更备案内容等情形时有发生，极易滋生网络黑灰产，扰乱行业管理秩序。四是平台责任落实缺位。部分应用分发平台、广告平台、直播平台对入驻游戏资质审核不严，对侵权游戏、外挂售卖、私服引流等信息管控不力，对恶意侵权账号处置不及时，客观上为侵权行为提供了传播渠道和便利条件，导致侵权易发多发、难以根治。

（二）代表联络与专项推进

为提升代表建议办理的满意度，推动代表建议高质量落地，切实提升司法服务水平，2026 年 3 月 10 日，我院参与协办“普陀区游戏行业知识产权保护交流会”，邀请孙平代表以及普陀区多家游戏企业代表参会，旨在通过深入沟通交流，凝聚各方共识，为专项活动的高效开展奠定坚实基础。会上我院明确，代表建议办理工作实施专项推进、专人对接，定期、准确告知代表办理进度，确保代表能够了解具体情况，对建议办理工作进行全程监督。

二、我院涉网络游戏知识产权保护司法举措

（一）构建专业化审判体系，提升案件审理质效。组建网络

游戏知识产权专业审判团队，设立专门合议庭，优化案件繁简分流机制，针对游戏软件、连续动态画面、玩法规则、美术素材等不同客体，细化审理思路与证据规则。依托互联网诉讼平台，全面推行线上立案、线上庭审、云上质证、电子送达，降低当事人维权成本。积极运用区块链存证、电子数据鉴定、技术比对等手段，应对游戏侵权证据易灭失、比对难度大等痛点，提高事实查明精准度与审判效率。

（二）加大司法保护力度，依法惩治侵权行为。坚持严格保护、比例适当原则，对私服运营、换皮抄袭、破解技术措施、恶意搭蹭等侵权行为从严规制。在审理涉《恋舞 OL》游戏商标侵权案中，针对被告使用近似游戏名称恶意攀附原告游戏知名度、误导公众的搭售行为，最终判决被告连带赔偿 300 万元。积极适用行为保全等临时禁令措施，快速制止侵权蔓延，降低权利人损失。明确蹭热点宣发、违规买量、版本号冒用、借壳运营等行为的违法性认定规则。合理确定赔偿数额，对重复侵权、恶意侵权、规模化侵权案件，依法适用惩罚性赔偿，显著提高侵权成本，有效遏制侵权乱象。

（三）统一法律适用标准，明晰行业行为边界。聚焦游戏画面著作权定性、玩法规则保护边界、网络游戏直播、录播、二次创作的侵权判定、平台注意义务与避风港规则适用等知识产权疑难问题，参与上海高院“涉网络游戏知识产权典型案例”征集与

发布工作，开展类案研讨等方式，统一裁判尺度。审结涉《热血传奇》游戏著作权侵权案，明确游戏独创性组合表达受著作权法保护；审结涉《蜀门》游戏商标侵权案，依法判定将权利人注册商标用作游戏名称应构成商标侵权，两案例均入选上海高院2024年发布的典型案例，以案释法，稳定行业合规预期，引导市场主体诚信经营、公平竞争。

（四）强化刑民行协同保护，形成全链条治理格局。发挥“三合一”审判优势，加强知识产权民事、行政、刑事审判衔接，推动司法与行政监管高效联动，实现线索互通、标准衔接、共治共管，全方位、多层次筑牢网络游戏知识产权司法保护防线，以法治护航游戏产业创新驱动、健康发展。针对游戏行业刑事犯罪问题，多次组织召开“三长会议”，形成相关证据指引，既为刑事追责提供精准标尺，也为后续民事维权的证据衔接、权利救济奠定基础，有助于实现刑民保护协同发力。

（五）延伸司法服务职能，助力行业合规发展。针对案件审理中发现的行业共性问题与平台管理漏洞，及时制发司法建议，督促平台完善内容审核、侵权处置、资质核验机制。深入游戏企业、产业园区开展法治宣讲与合规培训，引导企业加强版权布局、完善保密措施、规范营销行为，从源头减少侵权风险。深化普陀区互联网行业党建共建，签订共建协议，以党建引领业务发展。通过巡回审判、旁听庭审等形式，将法律规定与司法规则传递至

行业一线，强化游戏企业合规及维权意识。

（六）健全多元解纷机制，推动纠纷源头化解。建立“法院+行业协会+技术专家”多元解纷机制，引入游戏领域专业调解员、技术调查官参与案件调处，高效化解批量侵权、流量争议等纠纷。坚持调判结合，鼓励当事人通过授权许可、合作开发等方式实现利益平衡，减少行业内耗，促进创新成果转化运用。在上级法院指导下，健全技术调查官参与机制，将长三角范围内技术专家纳入本院技术专家库，为游戏领域技术事实查明提供专业支撑，提升解纷质效与裁判公信力。

三、落实代表建议与下一步工作打算

（一）健全常态化代表联络机制。围绕网络游戏侵权高发、裁判标准统一、行业合规指引等重点问题，主动走访、座谈听取人大代表以及游戏企业、行业协会意见建议，及时梳理行业发展痛点、维权难点，将代表呼声转化为完善司法政策、优化审判机制的具体举措。

（二）开展网络游戏知识产权专项调研与交流机制。针对换皮抄袭、私服运营、违规买量、版号冒用等突出乱象，联合文旅、网信、市场监管等部门开展专项排查与协同治理，强化线上线下联动处置，加大对侵权行为的惩治力度，引导平台落实主体责任，净化网络游戏市场生态。组建法律服务团，聚焦游戏企业合规与维权需求，精准提供法律指导，推动行业健康发展。

（三）推进类案裁判标准统一与规则完善。聚焦网络游戏画面著作权定性、玩法规则保护边界、私服侵权损害认定、不正当竞争判断标准等关键法律适用问题，通过发布典型案例、组织专业法官会议等方式，统一裁判尺度，提升司法公信力与可预期性。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。



联系人：耿佳

联系电话：22273333-17061

联系地址：铜川路1433号

邮政编码：200333

承办部门：上海市普陀区人民法院知识产权审判庭

上海市普陀区人民法院办公室

2026 年 3 月 31 日印发
