

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开•全文

# 上海市普陀区消防救援局文件

沪普消〔2026〕43号

## 对区十七届人大八次会议 第020号代表建议的答复

濮莹代表：

您提出的关于加强居民楼消防通道占用治理的代表建议已收悉。首先，感谢您对消防工作的关心和支持，您的建议精准切中我区社区消防安全治理的痛点和难点，提出了具有前瞻性、建设性和全面性的意见，充分体现了您对普陀居民生命财产安全的高度关切与深厚责任感。经研究并整合区房管局、区城管执法局、区公安分局相关会办意见，现将办理情况答复如下：

### 一、工作开展情况

一是强化组织协调。自去年 12 月底起，区委区政府高度重视，充分贯彻上级党委政府领导批示精神，重点针对社区安全，部署开展走四百、防小火、保安全专项工作，将包括居民楼消防通道治理在内的畅通消防生命通道工作作为重点融入“多格合一”网格治理体系。期间，区委组织部发挥党的组织优势，动员各街道、镇机关、居民区、街区、楼宇园区党员志愿者 6076 人参与消防安全隐患排查；区委宣传部推送消防安全知识，宣传走“四百”排隐患工作进展，营造良好舆论氛围；区公安分局强化警力保障，维护社会秩序；区应急管理局统筹数据汇总分析；区房管局牵头 100 余家物业企业开展专项排查；区城管执法局强化专项检查；区消防救援局联动街镇及基层网格力量上门宣传排查；区城运中心及时通报涉安全隐患类市民服务热线工单，各部门各司其职、高效协同、一体推进。

二是深入排查整治。专项工作开展以来，区委社会工作部、区公安分局、区房管局、区应急管理局、区城管执法局、区消防救援局会同各街镇针对违规停车占用消防车通道、楼道堆物、电动自行车违规停放充电，以及经营性自建房设置影响逃生和灭火救援的障碍物等突出问题开展排查整治。累计开展楼道堆物检查 1832 次，整改 671 处；开展电动自行车违规停放及飞线充电检查 1584 次，整改 424 处；开展消防设施检查 677 次，整改 60 处；整改消防通道占用 2 处。此外，2025 年区城管执法局通过巡查

发现、诉件处置共督促整改楼道堆物、占用消防通道相关问题145件，立案查处14件，处罚款9100元。

三是深化宣传教育。普陀区坚持线上线下联动、传统与创新并举，着力营造浓厚氛围，提升全民消防安全意识。一是构建立体宣传网络，实现全覆盖传播。通过小区楼道张贴防火提示贴、电梯厅设置安全警示标识、LED屏滚动播放防火知识、楼组社群推送等方式，打造“线下+线上”宣传格局。二是开展靶向宣教，强化宣传成效。组织区公安、城管、消防工作人员和志愿者深入社区，用通俗易懂的语言讲清堵塞、占用消防通道的利害关系和法律责任，推动以案示警、以案为戒、以案促改。三是开展能力培训，提升基层应急能力。组织网格、居村委、物业、街镇政府专职消防队等基层力量分类分批开展专题培训，讲清隐患辨识方法和处置要求，提升巡查检查效能。

## 二、下一步工作措施

结合您的建议，我们将进一步完善治理体系、压实各方责任、强化执法震慑、健全长效机制，全力破解居民楼消防通道占用顽疾，切实保障“生命通道”畅通。

（一）压实主体责任，筑牢物业日常管控防线。目前，针对住宅小区居民楼消防通道占用问题，本市已出台《上海市住宅物业管理规定》等政策法规，明确禁止业主、使用人擅自占用物业共用部分等损害公共利益及他人利益的行为，并配套制定《上海

市住宅物业服务规范》(沪房物业〔2018〕51号)、《上海市物业服务企业和项目经理失信行为记分规则》(沪房规范〔2023〕3号)等文件,压实物业在劝阻、制止、上报等方面的职责。针对住宅小区违规占用公共区域、楼道堆物等问题,将结合濮莹代表提出的意见建议,持续指导督促物业服务企业积极配合居委会、业委会开展住宅小区消防安全与楼道环境治理工作,常态化落实小区每日巡查,切实守牢小区安全底线。

(二)推动居民共治,培育全民消防安全文化。坚持共建共治共享,激发居民主体意识,凝聚治理合力。一是强化业主自律,对照《临时管理规约》及《管理规约》示范文本(沪精细化办〔2021〕18号)规范业主行为和强化小区业主自治管理相关内容,引导居民自觉清理楼道私人物品,不违规占用公共空间,主动制止身边占用消防通道行为;二是发挥业委会作用,业委会落实物业履职监督职责,将消防通道管理纳入业主自治管理重要内容;三是建强街镇政府专职消防队,联合街道、社区消防安全志愿者,参与宣传巡查,营造“全民消防、生命至上”的良好氛围。

(三)强化执法威慑,健全部门协同治理机制。聚焦执法薄弱环节,加大整治力度,形成治理合力。一是严格执法查处,用足用好法律法规,对占用、堵塞、封闭消防通道拒不改正的,依法予以处罚,坚决破除“侥幸心理”,提升违法成本;二是深化联合整治,立足网格片区,整合区房管、公安、城管、消防等部门

及属地街镇多方力量，对拒不整改的“难点户”，按照各自管理和执法职责，依法进行查处，通过典型案例形成震慑效应，促进群防群治工作落实。三是畅通处置渠道，通过市民热线，落实“接诉、核查、处置、反馈”闭环机制，畅通群众举报途径。

最后，再次感谢您对消防安全工作的关注与支持！恳请您继续监督指导我们的工作，提出更多宝贵意见和建议。

上海市普陀区消防救援局

2026年5月29日

（此件主动公开）

联系人：殷子杰

联系电话：61360119

联系地址：上海市普陀区兰田路362号

邮政编码：200061

