

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处文件

普长办〔2026〕17号

## 对区政协十五届六次会议 第 156072 号提案的答复

毛妙卿委员：

您提出的关于优化大渡河路 95 弄街区商业生态的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、办理概述

我街道高度重视该提案办理工作，主动对接区城管局、区生态环境局、区市场监管局等会办单位，针对大渡河路 95 弄街区商铺油烟、噪音扰民及业态优化等问题，开展联合核查、规范整治与长效管理，切实回应居民与委员关切。

### 二、对提案建议的答复

区城管局聚焦突出问题，严格查处违法行为，指导属地综合

行政执法队对沿街商铺市容环境门前责任区落实情况、油烟净化设施安装和正常使用情况等进行合规指导，对出现的违法行为依法查处。坚持包容审慎，助力优化营商环境，实施分类分级监管，优先运用教育劝阻、责令整改等柔性手段，避免“一刀切”式执法，最大限度减少对合法合规商户正常经营的影响。主动上门为商户提供油烟净化设施安装使用、市容环境门责等方面的法律咨询与普法宣传，帮助商户在合法合规前提下实现可持续发展。针对闲置商铺，积极配合街道及产权方做好业态引入前的市容环境评估，为后续精准招商提供城管执法领域的专业支持。健全长效机制，提升区域治理效能，健全联勤联动机制，依托涉企行政检查平台，加强与市场监管、生态环境、街道等部门的信息共享与联合执法；健全常态监管机制，将该区域纳入重点巡查范围，加大日常执法巡查频次，尤其加强夜间、节假日等时段的管控，同时充分运用沿街探头等非现场监管手段，提升问题发现与处置效率；健全公众参与机制，发挥“两代表一委员”联系社区及城管社区工作室的作用，畅通居民投诉举报渠道，及时回应群众关切，定期邀请居民代表、商户代表召开座谈会，搭建沟通协商平台，共同维护区域环境品质。

2026年3月4日，区生态环境局、区市场监管局执法人员赴现场调查发现：大渡河路95弄街区商业生态涉及3家餐饮服务单位和2家非机动车维修单位。3家餐饮服务单位均已安装高效油烟净化设备，设备正常使用，有定期清洗记录。其中“李记小吃面馆”和“徽味小吃”主营蒸煮类和预制菜品加热；“鑫欣小吃店”有专用烟道至居民楼楼顶高空排放。2家非机动车维修单位经营时

间为每天 7:00-18:00，充气泵电源均未接，偶有使用也会即开即停。经查询，上述 5 家单位均无油烟扰民、噪声扰民投诉件。执法人员已要求 3 家餐饮服务单位签订《普陀区餐饮单位规范经营承诺书》，开展环保法律法规宣传；要求 2 家非机动车维修单位加强充气泵日常管理，减少对周边居民的影响。

下一步，我街道将持续落实属地管理责任，加强区域日常巡查与部门协同，积极对接房屋产权单位推进业态优化提升，畅通沟通反馈渠道，不断改善大渡河路 95 弄街区环境与商业生态。

上海市普陀区人民政府长风新村街道办事处

2026年5月19日

联系人：徐梁荣

联系电话：62857128

联系地址：中山北路 3500 号 2 号楼

邮政编码：200063

---

上海市普陀区长风新村街道党政办公室 2026 年 5 月 19 日印发

(共印 10 份)