

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监提案〔2026〕19号

---

## 对区十七届人大八次会议 第075号代表建议的答复

孙平 代表：

您提出的关于《加强知识产权保护应对产品仿冒问题》的代表建议收悉。加强企业知识产权保护，既是维护企业核心竞争力的生命线，也是培育区域经济新增长点的重要支撑，我局对此高度重视。为深入了解游戏行业诉求，我局于2026年3月10日组织召开了“游戏行业知识产权保护”专题座谈会。会上了解到，当前游戏产业快速发展，知识产权纠纷频发，呈现出法律关系多元、技术属性鲜明、流量特征突出等特点，集中反映了“换皮”

“私服”屡禁不止、同质化产品挫伤原创积极性、平台责任缺失等问题。与此同时，企业维权面临发现难、取证难、周期长、赔偿低等困境，跨区域线上侵权问题尤为突出，诉讼成本高昂。经会同区法院、区文旅局、区委网信办等部门共同研究，现结合普陀区实际工作情况，将办理情况答复如下：

针对上述问题，我区着力从以下三个方面破解难题，切实为游戏企业知识产权保护保驾护航：

### **一、加强企业维权指导，破解行业维权难题**

为协助企业更高效地开展维权工作，我局立足职责，扎实开展行政保护工作，依法打击商标侵权、假冒专利及侵犯商业秘密等行政违法行为，同时优化惠企服务，积极开展“普小知”公益课堂，常态化开展政策宣讲，指导企业提升侵权应对能力。区文旅局积极为企业提供维权专业化前置辅导，主要涵盖版本号合规监管、内容安全审查、未成年人保护落实和著作权侵权查处四个方面，具体提供调查申请书模板、明确权利归属及侵权证据收集要求等操作性指导。区委网信办设立涉企网络侵权举报联络点、优化科技金融产业营商网络环境服务站，指导并协助区内企业处置涉企网络侵权信息。在长风网络安全产业示范园、天地软件园等园区设立6个网络安全“e间驿站”，并启用线上驿站，畅通政企沟通渠道。区法院立足审判职能，依法公正审理涉游戏知识产权案件，通过司法裁判明确行为规则，加大对侵权违法行为的惩治力度，切实维护权利人合法权益。同时，积极延伸司法服务，结

合法宣讲、合规培训等形式，引导企业加强版权布局与保密规范，从源头减少侵权风险。

## **二、健全跨部门协同机制，凝聚保护合力**

普陀区积极构建“行政保护+司法保护+社会共治”的知识产权大保护格局。我局与区文旅局进一步加强跨地区、跨部门执法协作，推动案件线索联动移送与协同处理。同时，推行行政调解与快速处置，对受理的投诉案件，在双方自愿基础上组织行政调解，快速化解矛盾纠纷，降低企业维权成本，实现“快保护、低成本”。区委网信办牵头建立网络综合治理协同联动机制，联合区文旅局深化跨部门合作，针对游戏行业侵权突出问题，利用网络传播侵权游戏的行为，依法采取约谈、下架、停止接入等措施，切断侵权传播链条，持续提升区域网络知识产权保护协同效能。区法院发挥“三合一”审判优势，加强知识产权民事、行政、刑事审判衔接，推动司法与行政监管高效联动，通过强化信息共享、线索移送与案件联动，形成了对游戏行业知识产权的全链条保护合力。持续健全侵权纠纷多元化解机制，建立“法院+行业协会+技术专家”多元解纷机制，引入游戏领域专业调解员、技术调查官参与案件调处，高效化解批量侵权、流量争议等纠纷。

## **三、深化法律援助与惠企服务，缓解中小微企业维权压力**

我区积极推动游戏行业中小微增强知识产权保护意识，提升侵权风险抵御能力。我局联合区法院、区文旅局、区委网信办等部门，积极开展知识产权培训，以专家授课、以案释法、巡回审

判等形式进行普法宣传，结合“4.26 宣传周”多渠道发布保护案例，涵盖游戏行业，切实提升企业发现侵权、固定证据、依法维权的实战能力。区法院将围绕网络游戏侵权等重点问题，通过走访、座谈等形式听取人大代表及游戏企业、行业协会的意见建议，及时梳理行业发展痛点与维权难点，将各方意见转化为完善司法政策、优化审判机制的具体举措。

针对中小微企业维权能力不足之现状，区法院立足司法职能，多维度强化企业权益保障。一是推行线上立案、云上质证等便民举措，切实压减企业诉讼成本与时间成本；二是对恶意侵权行为依法从严规制，积极适用惩罚性赔偿制度，显著提高侵权违法成本；三是统一裁判尺度，通过典型案例明晰行业行为边界，为中小微企业营造稳定、透明、可预期的司法保护环境。区委网信办将持续深化各阵地的惠企服务功能，建立重点企业维权需求台账，提供一对一跟踪指导，帮助其选择最佳维权路径，切实降低企业维权成本。我局为中小微企业提供政策扶持，推动知识产权金融创新，助力企业化解维权资金难题。

下一步，我局将持续深化与区法院、区文旅局、区委网信办等单位的协作，完善游戏行业知识产权全链条保护体系，全力维护游戏企业创新成果，共同营造健康有序的产业生态。

（此页无正文）

上海市普陀区市场监督管理局

2026年4月30日

联系人：黄澄；联系电话：18117287909

联系地址：真南路1199弄T8裙楼一楼

邮政编码：200331