

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区民政局

普民〔2026〕24号

## 对区十七届人大八次会议 第015号代表建议的答复

吴原元代表：

您提出的关于“关于加速推进普陀区银发经济的意见建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

关于加速推进普陀区银发经济的相关建议，对我区破解银发经济发展中的难题，充分释放老年消费潜力、满足老年人多元化需求具有重要意义。我局将以办理本次代表建议为契机，聚焦问题、靶向发力，联合各相关部门推动我区银发经济高质量发展。

### 一、加快产业载体建设，聚力企业招引培育

我区在全市率先出台《关于推动普陀区银发经济高质量发展实施意见》《普陀区银发经济高质量发展三年行动计划（2025

年—2027年)》，构建了“老年友好区、创新发展区、消费示范区”与“产业集聚中心、人才引育中心”的“三区两中心”发展格局，锚定银发经济产业集聚发展目标，着力打造集研发、展示、体验、交易于一体的银发经济产业集聚高地，构建融合产业创新、消费升级、科技赋能的全链条银发经济发展生态。引进平台型国企，上海银发经贸发展有限公司，聚焦银发产业，以上海“老博会”为基础，积极布局专业化、国际化的养老服务、产品、技术等银发产业领域，旨在打造集商贸服务、销售租赁、养老科技、行业标准制定及人才培养于一体的产业平台。为做好企业后续服务及产业招商，由区民政局、长风投促中心、银发经贸共同组建银发项目专班，对接银发产业相关重点项目，截至目前，已对接上海银发经贸发展有限公司引荐项目11个，已办结落地企业5家，在谈企业6家。此外，围绕天与养老等智能康复、智慧养老领域龙头企业，吸引产业链上下游企业集聚。同时，发挥政策引领作用，鼓励区内企业加大研发投入、加快产业化进程，打造具有竞争力的智能康复、智慧养老品牌。支持区内企业参加国内外优质行业性展会，加强与国内外企业的交流合作，拓展市场空间。

## 二、培育友好消费场景，丰富融合型业态供给

构建“1+6+N”全域长者友好消费场景矩阵。以全市首家银发商店为旗舰阵地，实现“展示+体验+咨询+售后”一站式服务。发布《长者友好商场建设标准》，培育环宇城、环球港等6家长者友好商场，推动传统商圈向长者友好型消费场景转型（比如，

真如环宇城推出“老友记”俱乐部及多项银发消费专属折扣，老年客群复购率提升30%)。联动东犁俱乐部、共比邻俱乐部、岁美银龄、福行陪行等本土银发服务企业，提供食、康、行、娱、学等各具特色的消费体验。推动银发消费与科技、金融、健康等产业深度融合，试点“夕阳出行无忧”福祉车项目，融合爬楼机、助医陪诊等服务。

### **三、深化科技赋能养老，打造智慧养老特色场景**

我们紧扣养老服务提质升级需求，强化技术应用与服务场景深度结合，聚焦安全保障、健康照护与生活品质，让智慧化手段更好地服务于老年人的舒适与尊严，助力养老事业高质量发展。目前，普陀区已建成智慧养老院7家。居家智慧养老服务方面，持续做好为老服务“一键通”、智能水表安全监测服务，通过电话、电视、便携式、物联感知设备等终端为老年人提供7\*24小时“一键紧急救援”，创新推出的物联感知设备，具备无感检测、异常行为提醒、健康数据实时监测、语音通话等功能，通过“无感监护+主动关爱”实时监测老年人安全状况。目前，“一键通”已覆盖全区2.6万余户独居、80岁以上纯老家庭及其他特殊困难老年人，智能水表安全监测服务覆盖891户特殊困难老年人家庭。此外，我区在长寿路街道、万里街道等区域试点部署VR智能认知筛查、AI医学影像“鹰瞳”检测、睡眠监测仪、跌倒监测仪等智能设备，累计为600余名社区老人完成认知功能筛查。

### **四、搭建政企银协同平台，激活银发消费市场活力**

联动银发经济企业、银行等金融机构，建立沟通对接机制，

推出银发消费券“折上折”活动，降低老年人消费成本。今年3月，“乐享普陀 养老金融惠民季”在上海银发商店启动，期间工商银行、交通银行、上海银行、农商银行四家金融机构集中推出数币红包、专属满减等惠民举措，惠民季启动一周即实现引流带动营业额达35万元。推广上海环宇城MAX联合中国银联上海分公司首创的“社保卡金融功能激活+定向优惠”模式，60岁以上用户激活功能后即可在商场特定商户内享受专属折扣。下一步，将依托“银发消费季”等特色消费活动，联动企业开展专场促销、体验活动，拉动银发消费需求，激发区域银发消费潜力。

### **五、深化医养康养结合，完善养老护理体系**

我区深入推进医养结合试点，全区12家社区卫生服务中心与在运营养老机构（含长者照护之家）实现医养结合签约，家庭医生优先满足老年人签约服务需求，为居家失能（含失智）、慢性病、高龄、残疾等行动不便或符合条件的养老机构老年人提供家庭病床、上门巡诊等医疗服务；通过打造“毗邻而建”“远程服务”“指尖下单”的医养结合服务模式，成功创建全国医养结合示范区。作为上海市级试点区，我们将助医陪诊服务纳入本区医养结合养老服务清单，作为普惠颐养养老服务框架体系的重要内容着力推进，联合区卫健委印发《普陀区老年人助医陪诊服务试点工作实施方案》，为试点工作提供规范指导。试点工作开展以来，积极组织、动员本区各类养老服务机构的从业人员参与培训考核。

### **六、丰富银发文娱业态，推动普惠性特色化资源供给**

扎实推进老年大学“倍增计划”，老年教育在覆盖面扩大、数字鸿沟弥合、课程供给优化等方面取得了显著成效。在资源整合方面，以“引领需求，精准服务”为理念，构建六大领域核心课程体系，区社区学院发挥区域终身教育枢纽作用，开发“普陀雅韵”等30余门优质数字教育课程。在空间布局上，构建了“区老年大学—街镇社区学校—居村学习点”三级网络体系，同时建立“菜单式”课程配送机制。在文化活动创新方面，区老年大学精心打造“久久重阳”传统文化品牌，将校园活动与社区庆祝、家庭互动相结合。学校培育“AI（爱）学团”志愿服务品牌，体现技术特色与志愿精神的统一。服务队成员均为学有所成的老年学员，化身“银龄讲师”，深入社区、养老院开展“反哺教学”。区民政局聚焦老年群体学习需求，设立“老有所学”老年教育课堂项目，整合区内高校、社会组织等专业资源，设立十大主题课程，深入为老服务场所，帮助老年人在生活、健康、数字化等方面增强社会适应能力，也通过多元文化社交活动，丰富长者精神世界，构建“课程+志愿+活动”的老年服务模式，打造长者的“精神乐园”与“智慧加油站”。区体育局在全区10个街镇实现基层体育健身点全覆盖基础上，联动基层社区，常态化开展老年体育公益课程，涵盖太极拳、健身气功等适合老年人的项目，同时，扩大老年体育培训覆盖面，推动老年体育资源向各类老年群体普惠。培育老年体育活动品牌，整合区老年体育资源，打造“大手牵小手，健康动起来”趣味乒乓球赛、“上海普陀·石泉杯”长三角地区中国象棋团体公开赛等特色活动品牌，鼓励基层社区、

老年社团开展各类体育展演、趣味赛事，丰富老年人精神文化生活。

下一步，区民政局将立足民政核心职能，进一步加强与商务、投促、卫健、教育等部门的协同联动，紧盯银发经济发展中的重点、难点问题，狠抓各项举措落地落实，不断完善产业载体、丰富优质业态、深化政企协同、释放消费潜力，切实推动我区银发经济提质升级，让银发经济发展成果更多更好惠及全区老年群体。

衷心感谢您对我区民政工作和银发经济发展的关心、支持与监督，欢迎您今后继续多提宝贵意见和建议，我们将持续抓好工作落实，切实把代表建议转化为银发经济高质量发展的实际成效。

上海市普陀区民政局

2026年4月29日

联系人：王红      联系电话：52564588-7917

联系地址：大渡河路1668号2号楼917室

邮政编码：200333

---

上海市普陀区民政局办公室

2026年4月29日印发

---