

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区人民政府宜川路街道办事处

普宜办〔2026〕10号

## 对区十七届人大八次会议 第028号代表建议的答复

蔡伟雄代表：

您提出的《关于提升“半马苏河”沿途环境与功能的建议》的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

在宜川路街道辖区范围内，苏河水岸主要集中于中远两湾城小区周边区域。在苏河水岸（宜川段）的日常管理工作中，街道严格遵循河长制工作要求，充分发挥河长制的沟通协调效能。安排专人负责信息收集与整理，确保所涉苏河水岸的各类管理信息及时、准确地反馈至区河长办。

与此同时，街道积极与区建管委协同合作，共同推进环境治理与功能优化，破解管理矛盾、激活水岸活力，推动半马苏河宜川段整体品质提升。

一、强化巡查与及时劝导。街道通过规范的政府采购流程，购买专业服务，精心组建了一支业务精湛、责任心强的专业巡查队伍。该队伍按照既定的巡查计划，对苏河水岸（宜川段）开展高频次、全方位的日常巡查工作。在巡查过程中，一旦发现游客乱扔垃圾、遛宠物不牵绳等不文明行为，巡查人员会依据相关管理规定，秉持礼貌、规范的原则，立即上前进行劝阻，并积极向游客宣传文明游览知识，引导游客自觉遵守公共秩序，文明游览苏河水岸。

二、深化宣传引导与氛围营造。开展文明宣传活动，通过海报张贴、志愿者宣讲、典型案例公示等形式，引导群众遵守管理规则，践行文明出行、文明休闲理念，共同守护苏河步道生态与秩序。定期结合主题活动开展规则普及，提升群众对管控措施的理解与支持，营造“人人爱护苏河、人人参与治理”的良好氛围。

三、拓宽居民参与及反馈渠道。在半马苏河·1690党群服务中心，设置居民意见收集点，畅通居民线上线下反馈渠道，收集居民对“半马苏河”建设与管理的意见建议（例如宠物狗屎收集点、居民风筝放飞点位等），及时了解公众需求并反馈给相关职能部门，持续优化管理与服务。

通过居民区招募吸纳社区达人、志愿者等群体，参与日常巡查、文明劝导和环境维护，推动治理从“政府单一管”向“全民合唱”转变。

联系人姓名：陆萍

联系电话：56098058

联系地址：华阴路 298 号

邮政编码：200065

