

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕3号

对区十七届人大六次会议 第052号代表建议的会办意见

区商务委：

陈达楷代表提出的关于解决社区老年人买菜难问题的意见建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

区民政局一直高度关注老年人生活需求，在解决买菜难题上，将积极配合相关部门，重点从以下方面开展工作：

1、全力参与菜场适老化改造。从老年人整体福利和生活便利性的角度出发，提供相关建议和支持，推动适老化改造工作符合老年人的实际需求。如联合相关部门，在市场内设置老年人服务点，配备适老化座椅、老花镜、常用药品设备等，努力为老年人打造一个安全、舒适、便捷的买菜环境。

2、大力推进线上买菜培训。积极联合社区、公益组织以及线上买菜平台等多方力量，定期举办线上买菜培训课程，加大对老年人线上买菜培训的支持力度。整合资源，增加培训课程的频次和覆盖范围，针对不同年龄段、文化程度的老年人开展

分层分类培训。开展一对一辅导，确保培训效果，帮助老年人跨越数字鸿沟。

3、切实强化特殊困难老人买菜保障。着力构建“政府+社会+公益”紧密协同的三方联动保障体系，充分发挥政府的主导作用，引导社会力量广泛参与，鼓励公益组织积极作为。动员社区工作者、外卖员、志愿者等各方力量，建立常态化服务机制，定期为孤老、失能等特殊困难老人提供买菜服务。同时鼓励志愿者在日常服务中，主动为老年人提供线上买菜操作指导，帮助老年人熟练掌握线上买菜流程，让他们也能畅享便捷高效的线上买菜服务。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。



联系人：王红 联系电话：52564588-7911

联系地址：大渡河路1668号2号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区民政局办公室

2025年2月21日印发

(共印8份)