

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕20号

对区十七届人大六次会议 第074号代表建议的答复

尊敬的牛锐代表：

您提出的“关于进一步完善并推广普陀区家庭医生服务模式的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

普陀区自2011年6月起开展家庭医生制工作，近年来落实重点人群应签尽签和分类分级管理。探索“以家庭为单位”的“1+1+1”家医一专家双签约工作。推进企事业单位、产业园区、商务楼宇、校园等功能社区人群的签约服务等，稳步扩大签约服务覆盖面。至2025年4月28日，全区累计签约达到55.07万人，签约率44.44%。

一、完善机制，推进社区可持续发展

2023 年 7 月，普陀区政府印发《进一步提升本区社区卫生服务能力的实施方案》（普府办〔2023〕18 号），通过明确目标、强化功能、分级诊疗、做实签约、优化资源、完善机制和强化措施七大方面，进一步提升本区社区卫生服务水平和质量，构建社区卫生高质量发展新格局，显著增强社区居民健康获得感。2025 年，区卫生健康委牵头起草《普陀区社区卫生服务站标准化建设三年行动方案（2025-2027 年）》，明确 2025-2027 年周期内按照“保基本、优布局、强能力”要求，进一步健全我区社区卫生服务网络，提升服务能力，不断满足居民日益增长的健康需求，增强居民获得感和满意度。

二、提升能力，加强人才队伍建设

成立全市首个社区卫生能力培训中心，依托“一中心+九基地+多导师”的创新人才培育模式（1 个全科培训基地和 8 个专科培训基地），助力全科医学专业化、标准化、规范化发展。定期开展区级基层卫生岗位练兵和技能竞赛活动，组织全科医生至上级医院进修或多点执业 3-6 个月，提升基层医务人员综合能力建设。2025 年，将持续依托大学医学院附属资源，充分发挥普陀区社区卫生服务能力培训中心作用，加强人员培训、继续教育，推行“全专结合”模式等提升医务人员能力，对全科医生开展慢病管理、专病专科等培训，对中医医师开展推广中医适宜技术培训，对社区护士开展护理能力培训。

三、拓展服务，打造多元服务新格局

近年来，结合居民需求，全区 12 家社卫中心均开设儿科诊疗服务，组织医生参与全科医生儿科诊疗能力等培训，持续提升社区儿童诊疗能力。结合为民办实事项目，打造服务品牌，建设上海市示范性社区康复中心 9 家，完成康复中心建设 3 家，实现社区康复功能全覆盖。引入优质护理资源、打造优质服务团队，建设上海市社区护理中心 7 家。建成市级社区卫生服务中心标准化口腔诊室 5 家。结合社区健康管理中心建设，实施针对性健康指导与干预，做实做优签约居民健康管理。以需求为导向，逐步推进以企事业单位、产业园区、商务楼宇等功能社区在职人群为主体的家庭医生签约、健康管理服务。随着数字化转型，区内 12 家社区卫生服务中心均可提供互联网诊疗服务，居民通过“上海健康云”或“上海普陀健康”微信公众号等渠道即可访问普陀区社区卫生服务中心的互联网医院，切实提供便捷就医服务。

四、紧密联动，优化转诊预约服务

2019 年起，普陀区积极探索“以家庭为单位”的“1+1+1”家医一专家双签约工作，12 家社区卫生服务中心联合区属 7 家公立医院以及市级医院（如中山、同济、华东等）专家共同为辖区居民家庭提供签约管理服务。2024 年，依托“上海普陀健康”微信公众号、家庭医生签约服务、医技预约系统、诊

间预约系统等途径，优化门诊预约。区内三家区域性医疗中心每月预留 70%以上的专家号源，优先分配给社卫中心家庭医生。统筹区域性医疗中心与医联体内医疗资源，对经社区转诊至上级医院的签约居民，予以优先就诊、优先检查、优先住院。家庭医生可优先预约上级医院适宜检查、检验项目。2025 年，各社区卫生服务中心在规范设置社区卫生服务中心签约居民服务窗口的基础上，将提供预约咨询、对接上级医疗机构转诊服务，提升签约居民感受度和满意度。

五、持续宣传，提高服务覆盖面

近年来，普陀区通过门诊、家庭病床、长护险评估、功能社区、老年人体检等多途径开展签约工作，加大宣传和推广线上签约。2024 年 12 家社区卫生服务中心副主任与区内 12 所学校（幼儿园）各自结对，成为首批“健康副校（园）长”，将家庭医生签约服务融入日常学校的指导工作。2025 年，将结合世界家庭医生日、“十佳家庭医生评选”“社区卫生服务能力提升典型案例征集”“上海医改十大创新举措评选”及优质服务基层行等活动，不断加大家庭医生签约服务宣传引导力度，提高社区各类群体的参与度和认知度。

下一阶段，普陀区将依托社区卫生服务机构新一轮标准化建设，为民办实事项目的推进，“双签约”服务模式的推广，持续提升社区康复、护理、口腔和健康管理服务能力，不断满

足人民群众对家庭医生签约服务的多层次需求。

上海市普陀区卫生健康委

2025年5月15日

联系人: 金 丽

联系电话: 52564588*3313

联系地址: 大渡河路1668号1号楼C区313室 邮政编码: 200333

