

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕19号

对区十七届人大六次会议 第075号代表建议的答复

尊敬的徐文英代表：

您提出的“关于在社区内设置社区卫生服务站或提供配药服务的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

目前，普陀区共有社区卫生服务中心12家，分中心2家，社区卫生服务站50家，为社区居民提供融合医疗、预防、保健、康复、健康教育等为一体的连续综合、安全有效、便捷经济的基本卫生健康服务。

一、合理布局，拓展服务功能

（一）优化基层医疗资源配置

为了进一步完善基层医疗布局，2025 年，区卫生健康委对辖区内 50 家社区卫生服务站现状进行了调研，结合辖区情况，起草《普陀区社区卫生服务站标准化建设三年行动方案（2025-2027 年）》，通过优化站点布局，完善服务网络；规范业务流程，提供同质服务；深化服务内涵，创新特色品牌；延伸服务范围，拓展功能社区；优化人员配置，提升服务能力；加强运行保障，提升管理水平 6 个方面任务，构建布局合理、功能健全、服务规范、运行高效的社区卫生服务体系。

（二）提升社区卫生服务能级

目前，全区已建成上海市社区康复中心 9 家，残疾人“康复之家”12 家，实现社区康复功能全覆盖，并逐步推进康复功能延伸服务，延伸至有条件、有特色的社区卫生服务站，延伸至居家、功能社区等场所。建成上海市社区护理中心 7 家，聚焦居民多层次护理服务需求，整合社区护理资源，积极提供“一站式”“整合型”护理服务。2025 年，依托为民办实事项目，对标市卫健委社区门诊手术室建设标准，结合辖区服务需求，引导各社区卫生服务中心推广清创缝合、表浅脓肿切开引流、拔甲术等一批操作类适宜技术的社区应用，年内建设桃浦、长征、万里 3 家标准化社区门诊手术室。通过标准化建设，依托信息化技术，优化就诊流程，为患者提供更加专业、便捷的社区医疗服务。

鼓励社区对标三家区域医疗中心药品和常见病、慢性病药品目录，扩容社卫中心药品目录，持续推进与区域医疗中心药品吻合度持续提升。2025年3月，12家社区卫生服务中心与区域性医疗中心常见病、慢性病药品品规吻合度达70%以上，满足大部分常见病、慢性病患者的配药需求。

（二）逐步完善站点药品储备

对全区12家社卫中心，50个站点的药品储备和管理情况进行排摸，不断完善站点药品预警和配送流程。通过患者用药需求登记、设立站点短缺药品预警等机制，及时反馈站点药品需求，保证社区居民家门口的用药通畅。根据社区实际需求，在部分有需求的站点增设冰箱，用于储备胰岛素和活菌类等药物，进一步满足居民在家门口的用药需求。

上海市普陀区卫生健康委

2025年5月9日

联系人：金 丽

联系电话：52564588*3313

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区313室 邮政编码：200333

二、做精做细，强化健康管理

（一）做实做优签约服务

截至 2025 年 4 月，全区累计签约达到 55.07 万人，签约率 44.44%。在继续巩固重点人群签约覆盖的基础上，签约服务正积极拓展至企业楼宇、园区、养老机构、学校等功能社区。推进“以家庭为单位”的“1+1+1”家医—专家双签约特色服务项目，强调以家庭为单位对签约居民进行全程健康管理，构建有效分级诊疗体系，并积极推动医养结合、安宁疗护等特色服务的融合。提升服务内涵，逐步实施“678”健康服务，即对 65 岁及以上老年人，做好体检告知、健康体检和健康评估；对 70 岁及以上老年人，落实以家庭为单位的双签约服务；对 80 岁及以上老人，做到签约基本全覆盖，落实上门健康随访。

（二）推进社区健康管理中心建设

整合智慧健康驿站、社区慢病支持中心等健康管理平台，融合基本医疗、公共卫生等健康信息，以长风、长征 2 家社区卫生服务中心为试点，推动社区健康管理中心建设。以电子健康档案的规范完善为基础，为居民进行健康评估，提供针对性健康管理服务，建立居民健康评估报告反馈机制，倡导健康生活方式，促进健康素养水平持续提升。

三、完善机制，满足用药需求

（一）引导基层扩容药品目录