

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕25号

对区十七届人大六次会议 第043号代表建议的答复

朱玲群代表：

您提出的“关于缓解养老服务人员短缺的问题的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

代表对养老服务人员短缺的主要问题分析和建议非常有针对性，对如何吸引和培养年轻人才投身养老服务行业具有重要指导意义。为答复好提案，我们通过现场调研、专题会议等方式进行了研究讨论，区卫健委、区人社局、区医保局也积极提供了会办意见，现对提案给予答复。

二、对提案建议的答复

（一）普陀区养老服务人才队伍蓬勃发展

近年来，本市非常重视养老服务行业从业人员的技能培训和技能提升工作。养老护理员已列入上海市急需紧缺高技能人

才职业(工种)目录。2024年11月,上海市人社局牵头发布《关于进一步加强本市重点产业领域技能人才培养试点工作的通知》(沪人社规〔2024〕20号),将养老护理员列入上海市重点支持技能人才职业(工种)目录,给予政策支持。

目前,本区持有养老护理(医疗照护)证书或中级养老护理资格证书的护理人员已达2836名。辖区内共有89家长护险定点护理机构:其中提供居家护理的定点机构41家,为区内3万余名失能老年人提供了护理服务。在这些机构中,在岗的居家护理员数量达到了2909名,为居家养老服务的稳健运行奠定了坚实基础。此外,随着长护险试点工作的持续深化,普陀区也高度重视护理员队伍的专业素质提升。

区民政局也积极开展职业技能竞赛和先进典型宣传,为护理员提供风采展示与精神激励,激发护理员成长动力。区民政局鼓励各街镇定期举办养老护理职业技能竞赛,组织开展普陀区养老护理员技能竞赛,为优秀护理人员提供风采展示平台,并推荐多名优秀护理员参加上海市级竞赛,其中4人荣获上海市养老院护理员竞赛类高级证书。同时,鼓励护理员参评各级各类荣誉称号,大力宣传先进事迹。其中区劳模沙田敬老院护理员刘丽丽获评第二届“普陀好人”,张会霞和陆卫华2人获评首批“最美护理员”,成显琴、贾大琴等6人获评“百佳养老护理员”,并密集推送“靠谱养老人”系列报道。通过选树

一批护理员先进典型，持续提升广大护理员的职业认同感和获得感。

目前，普陀区共有 5 家社会培训机构可开展养老护理员职业技能培训项目，其中 1 家机构可开展养老护理员(高级工)培训和申报考证服务。近两年开展的普陀区职业技能竞赛均设置了养老护理员(三级、四级)项目，为区内从事养老服务的人员搭建技能展示、交流互学的舞台。

(二) 养老人才政策保障更加完善

区民政局在全市首推护航护理员成长的“五送”项目(“送”一次晋升机会——惠敬老·生涯飞跃计划;“送”一次培训——惠敬老·智慧充电赋能;“送”一次健康体检——惠敬老·健康护航行动;“送”一次文化之旅——惠敬老·文化悦享之旅;“送”一个建设者之家——惠敬老·建设者之家，项目预计受益 4500 余人次)，努力提升护理员的幸福感、获得感和满足感，为养老服务领域人才创造良性发展的“土壤”。同时，积极落实《上海市养老服务机构护理员入职补贴实施办法》和《普陀区养老机构服务运营考核奖励管理办法(2024 版)》，加大“以奖代补”力度，切实提升岗位吸引力。

2025 年 1 月 1 日，区人社局发布《关于进一步加强普陀区技能人才队伍建设的实施办法》(普人社规范〔2024〕3 号)，对于本区养老服务行业企业经备案组织员工参加养老护理相关

技能培训评价，获中级工及以上职业技能等级证书，给予单位技能人才培养补贴，包括获证技能培训补贴、考核评价费补贴、获证培养补贴，从培训-评价-获证全方位给予支持；对于参加养老护理员培训评价并获高级工及以上职业技能等级证书的劳动者，经认定给予个人高技能人才培训补贴标准上浮 30%的支持。

（三）养老人才培养育才更加精准

区民政局探索形成了学历教育、实习培训、导师带教“三位一体”的培养模式。区民政局举办普陀区 2024 年养老机构管理骨干团队专业能力建设提升班，依托区开放大学“老年服务与管理专业”大专班，加强养老服务专业人才培养；区民政局联合上海国康养老服务有限公司，建立了 2 个区级养老服务人才公共实训基地，开展“千人培训”计划，对从事养老服务管理、护理、专技等人员分类开展轮训实践，完善岗前培训、岗位培训、专业技术培训等长效培训机制；同时，依托“肖玉荣工作室”，充分发挥全国劳动模范肖玉荣同志传帮带作用，以先进引领带动队伍整体提升。

（四）深化医养结合协同发展

普陀区高度重视医养结合工作，制定了《关于进一步深化普陀区养老服务医养结合发展的实施方案》《关于推进普陀区医养结合工作的实施意见》等文件，强化社区卫生服务中心平

台支撑作用，以家庭医生制度为核心，按照“愿签尽签、保障基本”原则，全区 12 家社区卫生服务中心与 64 家已运营的养老机构(含长者照护之家)、47 家日间照料中心实现医养结合服务签约全覆盖，各社区卫生服务中心每周安排医务人员到养老服务机构提供服务；依托家庭医生签约服务平台，探索构建“组团式、一体化”的医养结合服务体系，形成“1+1+X”的构成模式(1 个家庭医生+1 个社区护士+行政助理、社工、医养助理等)，为辖区老年人提供更有针对性的服务，让养老更有“医靠”；同时，创新独具特色的医养联合体，打破医疗与养老服务的传统壁垒，实现资源高效整合与共享，为老年人提供便捷、高效的养老服务。

我们非常重视并积极回应您提出的关于养老服务人才培养、社区医疗合作以及“传帮带”模式的建议。通过加强与高等院校、国企的合作、推动青年护理员的培养、加强医养结合和传帮带模式的实施等措施，我们将不断提升养老服务的专业水平，解决养老服务人员短缺问题，为老年人提供更加优质的医疗与护理服务。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：姚中禾 联系电话：52564588-7930

联系地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号 2 号楼 9 楼

邮政编码：200333

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发
(共印 8 份)