

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕18号

对区十七届人大六次会议 第096号代表建议的答复

梅露仙代表：

您提出的关于持续推进老年认知障碍友好社区建设的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

提案针对普陀区认知障碍老年人及其家庭的现状和存在问题，提出了工作建议，提案建议客观、专业性强，切实为本区持续推进老年认知障碍友好社区建设提供了经验。针对您提到的问题和建议，我局高度重视、认真研究。

二、对提案建议的答复

（一）本区老年认知障碍友好社区建设的基本情况

老年认知障碍友好社区建设是本区老年认知障碍照护体系的重要组成部分，是本区社会养老服务体系的重要内容。2019年9月，本区启动老年认知障碍友好社区建设试点，分三批覆

盖 10 个街镇。各街镇以老年人需求为导向，依托社区养老服务载体，开展宣传教育、风险评估、早期干预、家庭支持、资源整合等全流程服务，目前，全区十个街镇已建成 14 个“老年认知障碍支持中心”，13 个“认知障碍家庭支持场所”，15 个“认知障碍的专业照护场所”，建立合作机制的医疗机构（提供筛查支持、医疗转介等）17 家。累计开展宣传约 8.07 万人次，风险测评约 5.32 万例，干预 4600 余例。进一步提升社区应对认知障碍老年人的服务能力，使得认知障碍老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感显著提升。长寿路街道、长征镇、甘泉路街道 3 个街镇已完成市级验收且结果为“优秀”。

为推进持续深化建设，区民政局 2024 年 11 月设立区级老年认知障碍支持中心建设项目，以区级支持中心为枢纽，匹配相应的设施设备和服务团队，常态化开展督导评估及服务全过程等。今年 3 月开展的第一季度督导，通过以评促建，助力各街镇提升友好社区试点建设质量。此外，区民政局将根据各街镇试点验收结果，为各街镇深化建设提供资金保障。

（二）关于常态化开展

区民政局指导各街道按照相关规定积极落实各项措施，探索适合本地的服务模式，常态化开展友好社区建设，致力于为认知障碍老人及其家庭提供全方位、多层次的支持与保障。

1、多元化宣传，提升公众认知水平。区民政局指导各街镇

开展形式多样、内容丰富的宣传教育活动。各街镇结合特色创新宣传方式，如甘泉路街道在地铁站开展“迷钟之爱”活动，宜川路街道以“记忆的轮廓”影像传播，长风新村街道链接高校、医院资源并组织青少年辩论赛，还建立联动平台机制等。

2、实施风险测评，掌握基础数据。十个街镇依托多方资源，通过社区公告、微信群通知普及测评重要性及流程，提高居民参与度，并为行动不便老人提供上门测评服务。掌握的基础数据为建立记忆健康档案、开展后续干预服务提供支撑。

3、开展早期干预，建立跟踪机制。各街镇根据自身特色开展多样化早期干预服务，针对测评结果建立干预成效跟踪机制，对中高风险老人提供多维干预服务。如甘泉形成“1+2+N”体系，真如采用运动疗法八段锦，宜川开展围棋9路干预，曹杨新村街道采用认知机器人和园艺疗法并形成综合训练体系。

4、提供家庭支持，建立互助机制。各街镇深化与社区各方合作，为认知症老人家庭提供咨询与照护支持。如长征镇、甘泉路街道开展家庭互助活动，建立互助小组，定期组织线下聚会和线上交流群，为家属提供喘息服务。

5、实施转诊链接，完善保障机制。联动专业养老服务机构，为有需要的老人提供社区托养机构或养老机构专业照护。各街镇与医疗机构建立合作机制，实现“社区初筛—医院诊断—机构干预”闭环管理，为老人提供医疗保障。

（三）关于扩大服务覆盖面

推动主动发现机制。以社区为基点，通过日常走访、健康档案建立等渠道，主动发现潜在认知障碍风险人群。社区工作人员定期上门与老年人及其家属交流，了解生活与健康状况。同时，建立居民健康档案并长期跟踪，及时察觉认知障碍早期症状。一旦发现潜在风险老人，立即介入干预，开展个性化认知训练与健康指导，减少疾病对家庭的影响，提升社区老年认知障碍防控水平。

加强筛查队伍建设。区民政局指导各街镇在深化老年认知障碍友好社区建设与防治行动中，借助专业第三方社会组织及相关资源，强化筛查前业务培训，增强认知功能筛查队伍专业能力。同时，可依托社区卫生服务中心专业力量共同开展筛查工作。指导街镇统筹工作力量，做好科普宣教、筛查执行、数据跟踪及风险人群随访等工作。

建立筛查数据库。运用“忆守沪”筛查工具规范开展老年人认知功能筛查，并利用筛查数据为养老服务及老年认知障碍防治等工作提供数据支撑。

扩大筛查覆盖面。本区各街镇及区级支持中心本年度新增筛查不少于 2000 人，稳步扩大老年人筛查覆盖面。鼓励有条件的区对 65 岁以上老年人“愿筛尽筛”，对 80 岁以上高龄老年人“应筛尽筛”。对初筛有风险的老年人，定期开展复核，

根据结果调整干预训练计划。

（四）关于提升家庭支持程度

开展互助活动，搭建交流平台。依托家照料者培训计划（“老吾老”计划）等为社区内认知障碍老年人家庭开展照护知识课程和技能培训，推动家庭支持场所功能升级，增加居家照护指导、心理疏导等服务，满足家庭照护多样化需求。

探索多元合作，整合各方资源。深化与社区医疗机构、社会组织、企业等合作，探索“公益+专业”服务模式。如甘泉路街道引入阿里巴巴公益项目资金，为建设提供支撑。通过多方合作获取资金资源，整合专业优势，为家庭提供全面专业服务。

加强专业培训，提升队伍水平。搭建联动机制，整合多方资源，形成“以人为本”协作机制，加强专业队伍建设。长风新村街道邀请社区志愿者、医护人员、心理咨询师等参与队伍建设，定期召开沟通协调会，共同商讨服务方案和问题解决措施。各街镇邀请专业人士为工作人员和志愿者进行培训。

下一步，普陀区民政局将继续坚持“多普及、早发现、早预防”的工作理念，常态化开展建设试点；加强宣传引导，提高公众认知度和社会参与度；扩大服务覆盖面，为长者提供个性化干预建议；打造专业型人才队伍，探索有效干预措施，为认知症老年人及其家庭提供更专业、全面的服务。在此基础上，进一步优化服务体系，提升服务质量与水平，持续推进老年认

知障碍友好社区深化建设。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：王玉 联系电话：52500035

联系地址：曹杨路 510 号 12 楼

邮政编码：200063

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发
(共印 8 份)