

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开 · 全文

# 上海市普陀区市场监督管理局文件

普市监提案〔2025〕18号

## 对区十七届人大六次会议 第001号代表建议的答复

王亚平 代表：

您提出的关于《守护未来希望 共筑儿童化妆品安全“长城”》的代表建议收悉。儿童化妆品的质量安全关系未成年人健康成长，我局对此高度重视，始终将其作为知识产权保护工作的重要方向。结合您提出的建议，我们围绕法治建设、执法效能、部门协同、企业服务等方面持续发力，不断提升儿童化妆品领域的知识产权治理能力。现将办理情况答复如下：

## 一、构建多维法治保障体系，夯实儿童化妆品知识产权保护基础

近年来，国家不断强化儿童化妆品领域的法治保障，陆续出台《儿童化妆品监督管理规定》《化妆品生产经营监督管理办法》等配套制度，为打击侵权假冒、保障儿童健康安全提供了明确依据。我局认真贯彻落实《中华人民共和国未成年人保护法》《儿童化妆品监督管理规定》等法律法规，持续完善市场准入、产品备案、标签标识、宣传推广等监管机制，规范企业经营行为，推动市场有序发展。

2024年11月，我区建成“上海市知识产权保护中心普陀分中心”和“普陀区知识产权公共服务中心”，进一步延伸基层知识产权服务网络，打造知识产权一站式综合服务平台，为企业在商标注册、专利确权、维权援助等方面提供高效便捷支撑，不断提升区域知识产权服务能力。知识产权“两中心”不仅提升了服务便利性，也在权利预警、线索对接、执法联动等方面提供有力支撑，助力企业快速应对侵权、降低维权成本、提升维权效率。

2024年8月，“纽强”商标经我局推荐，被纳入第十五批《上海市重点商标保护名录》。重点名录管理机制将“纽强”商标纳入重点监管和执法范围，优先列入维权指导项目，依托行政执法力量及知识产权“两中心”服务资源，为企业提供支撑，有效降低企业维权成本，切实提升对假冒侵权行为的打击力度，为儿童化妆品企业营造公平透明的市场环境，增强企业信心与安全感。

## 二、畅通快速响应机制，提升行政执法效能

我局积极落实行政执法责任，持续完善投诉举报机制，建立快速响应和闭环处置体系。消费者可通过12345市民服务热线、12315消费维权热线、“全国12315”APP等线上渠道反映问题，也可通过来信、来访或电话等线下方式反馈线索。所有投诉举报信息均以工单形式在1个工作日内转交承办单位进行核查处置，我局对重点线索实行全流程督办，确保快速响应、及时处理。

在执法方式上，我局积极探索行政执法新模式，围绕重点行业和关键领域持续开展知识产权专项网络监测，强化线上监管，主动发现违法线索，快速反馈处置。针对儿童化妆品等重点品类假冒问题，我局定期对网络主流电商平台涉及销售重点商标（含“纽强”）商品进行搜索监测，通过比对权利人提供的商标、关键词、商品特征信息，对确认存在侵权行为的商品，依法开展查处或及时移送属地监管部门。此外，我局坚持以打促治，持续开展“守护知识产权”专项行动，聚焦重点市场、专业市场及网络市场开展集中执法，进一步增强行政保护震慑力。

## 三、强化部门联动合作，共筑儿童化妆品市场保护防线

我局积极联合区公安分局、区检察院、区法院，构建行政执法与司法保护协同机制，强化信息共享、线索移送和案件联动，形成行刑衔接、全链条打击的工作格局。进一步加强跨地区、跨部门执法协作，推动案件线索联动移送和协同处理，持续完善侵权纠纷多元化解决机制，提升维权援助体系运行效能。

区公安分局加大案件侦办力度，重点强化网络巡查，对涉嫌假冒伪劣儿童化妆品行为追根溯源、深入打击。依托“蓝鲸”护企工作站机制，建立与品牌方的常态沟通机制，及时处理商标侵权、职务犯罪等线索，为企业合规经营提供支撑保障。

区检察院落实“全链条打击”要求，依托提前介入机制，推动案件高质量办理；通过“一案四查”拓展办案深度，深入挖掘民事、行政、公益诉讼等线索。强化与区知识产权局、区公安分局的行刑衔接，推动关键案件线索移送处置，实现刑事与行政执法的有效联动。同时，联合相关单位开展专项整治，推动社会共治、风险共管。

区法院推动“三合一”审判机制与“严保护”理念落地，提升涉儿童化妆品知识产权案件审理的专业性与高效性。通过“先行判决+行为保全”等方式，缩短办案周期，及时遏制侵权行为。积极开展“司法护苗”专项行动，加强未成年人权益保障，促进儿童化妆品安全保护体系建设。

#### **四、推进企业合规发展与普法宣传，提升知识产权保护意识**

我局积极推动儿童化妆品企业增强知识产权保护意识，建立健全知识产权保护体系。组织开展知识产权各领域专题培训，邀请行业专家深入讲解知识产权保护、风险防控和诉讼预防等内容，为区内重点企业提供专业化指导。根据企业需求，开展点对点辅导，制定个性化知识产权保护方案。积极开展普法宣传，结合“4.26知识产权宣传周”等活动，线上线下多渠道发布知识产权领域重

点事项及相关保护案例，提升社会知识产权影响力。区检察院积极发布典型案例、知识产权白皮书等方式，加强宣传与打击侵权行为，推动案件行刑衔接，保护消费者权益。区法院通过发布案例与制定《儿童化妆品安全知识司法手册》，为企业提供法律指导，帮助识别侵权风险。多部门协作与普法宣传为儿童化妆品市场提供了更安全、健康的环境，推动行业可持续发展。

我局将继续深化与区公安分局、区检察院、区法院等相关部门的协作，持续推进行政执法与司法保护的联动机制，确保儿童化妆品市场秩序持续稳定。我们将加强法治建设，提升行政执法效能，进一步强化企业合规意识，为儿童化妆品领域的知识产权保护提供更加有力的支持，为未成年人的健康成长保驾护航。

上海市普陀区市场监督管理局

2025年4月28日

联系人：黄澄；联系电话：66500068

联系地址：真南路1199弄T8裙楼一楼

邮政编码：200331

