

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

## 上海市普陀区人民政府宜川路街道办事处

普宜办〔2025〕15号

---

### 对区十七届人大六次会议 第083号代表建议的答复

恽梅代表：

您提出的“关于健全社区内商铺管理的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

#### （一）加强制度建设，规范商铺经营行为

针对商居矛盾多发、商铺治理存在“模糊点”的问题，普陀法院依托“居委法苑”赋能社区法治化治理，已形成《社区内部预付卡商家非正常歇业相关纠纷预防指引》，规范商铺经营行为。

#### （二）制定管理条例，完善商铺管理体系

街道计划于明年从社区自治层面出发，召开业主大会，以

制定业主公约的形式制定《中远两湾城社区内商铺管理暂行办法》。该制度将依据市级以上相关法律法规，结合社区实际情况和居民需求，明确商铺的营业时间、经营范围、环境卫生、消防安全等具体要求。同时考虑将社区内商铺的管理方式纳入沿街商铺的管理体系，增加备案制度。

### （三）强化联勤联动，推动矛盾有效化解

街道依托居委法苑平台，联合普陀区法院、街道科室、物业、律师事务所等多方力量，共同构建高效、专业的商居纠纷调解机制。通过该平台，成功整合了社区内外丰富的法治资源，并实现了法官定期进驻社区进行矛盾调解，为商居纠纷调解提供了坚实的法治保障。同时，设立专门的纠纷调解小组，通过“分类处理、定员化解”的阶梯式解纷机制，促进了各部门之间的协作治理，确保各类商居纠纷均能得到及时有效的处理。迄今为止，已经成功解决了包括雨棚安装、商户预付卡在内的多个复杂案例，这些成功经验对未来类似案件的处理起到了示范和指导作用。

通过以上措施的实施，相信能够进一步健全社区内商铺管理体系，确保商铺经营行为合规有序，有效化解商居矛盾，为居民创造一个安全、有序、和谐的居住环境。

联系人姓名：陆萍

联系电话：56098058

联系地址：华阴路 298 号

邮政编码：200065

(此页无正文)

宜川路街道办事处

2025年5月13日



---

上海市普陀区宜川路街道办事处办公室

2025年5月13日印发

---