

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2023〕18号

对区十七届人大三次会议 第021号代表建议的答复

尊敬的许树长代表：

您提出的“关于大力发展互联网医疗和智慧医疗建设的建议”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

疫情发生以来，全市的互联网医院向市民提供线上开方、药品配送到家等服务，在分流百姓看病配药需求、缓解医院救治压力的同时，有效降低交叉感染风险。现将我委相关工作情况汇报如下：

一、提升为普陀区居民“便捷就医”服务能级，上线“上海普陀健康”公众号2.0版。

将改变原有以“医疗服务为主”的线上模式，推出以“医

疗服务+健康管理”模式，同时协同普陀区“家庭医生”移动APP，结合“家庭医生”健康管理服务，打造全新线上服务模式。

1、医疗服务方面，在公众号原有医疗服务（预约挂号、当日挂号、在线支付、排队候诊、就诊报告等）基础上，新增移动端“医保在线支付”（同时支持在线付费与退费）、电子病历卡（在线查看门诊、住院就医履历）查询、电子票据（实时下载就医电子票据）下载等功能。

2、健康管理方面，新增居民自我测量并记录血压、血糖、BMI 结果、中医体质辨识测试结果、妇幼保健、疫苗接种预约等功能。“家庭医生”移动 App（医生端）整合原有高血压、糖尿病管理随访功能，推出新慢病一体化管理等功能。最终结合智能消息提醒，完善“线上、线下，诊前、诊后”一体化移动就医模式。

另外，配合“上海普陀健康”公众号 2.0 上线，普陀卫生“统一支付”平台也将从世博村路 300 号机房迁移至普陀区政务云，功能上拓展支付类型、途径，支持“医保在线支付”，链路上减少故障点，降低故障率，提高居民便捷就医满意度。

二、依托市“健康云”服务资源，建成“普陀区互联网诊疗服务平台”，将实现普陀区互联网诊疗服务全覆盖。

面向本区 12 家社区卫生服务中心和 3 家二级专科医院快速完成一站式、一体化互联网医院服务部署，为本区居民提供涵盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化的医疗服务，支持居民在线开展自我健康管理、在线咨询、在线复诊、在线支付、处方流转、送药配送等服务；将首次实现本市居民“1+1+1”家庭医生签约服务延伸处方项目全线上完成；保障特殊期间广大群众的就医配药需求，提供“一老一小”“志愿者”代配药，大病医保在线结算特色服务；整体提升本区医院智慧化建设水平，提高诊疗效率，打造有温度的便捷医疗服务，提升居民医疗获得感。

上海市普陀区卫生健康委

2023 年 5 月 9 日

联系人：朱震东

联系电话：52564588*3301

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 C 区 301 室 邮政编码：200333

