

# 上海市普陀区人民政府宜川路街道办事处

普宜办〔2026〕2号

## 对区十七届人大八次会议 第035号代表建议的会办意见

区医保局：

施芝雯代表提出的《关于提升医疗救助门急诊支付上限的意见建议》的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、主动配合医保局，做好医疗费用预警系统建设与协同调研。医疗支出是影响家庭稳定的重要因素，因病致贫、因病返贫问题仍需高度关注。中心将积极配合区医保部门，依托医保信息系统数据支撑，协助开展对低保对象、特困人员、低收入家庭及重病重残人员等重点人群的医疗费用动态监测，及时识别“高额自付、频繁就医、慢性病负担重”等风险信号。同时，积极参与医保局组织的专项调研，深入社区、走访家庭，广泛听取基层群众、社区干部和服务对象的意见建议，及时反

馈系统运行中的堵点难点，提出优化建议，推动预警机制更加科学、精准、高效，为早发现、早干预、早救助提供有力支撑。

二、加强政策宣传与业务培训，推动“政策找人”精准落地。为破解困难群众“不知政策、不会申请”的难题，中心将持续加大政策宣传和业务培训力度。一方面，通过社区宣传栏、微信公众号、居民微信群、专题讲座等多种形式，广泛宣传医保报销政策、大病救助流程、民政救助项目等内容，提高政策知晓率。另一方面，重点加强对“社区救助顾问”、居委干部、网格员等一线工作人员的系统化培训，围绕新出台的医保支持政策、民政救助标准、认定流程和典型案例开展专题辅导，提升其政策解读能力和服务实战水平。引导救助顾问主动走进困难家庭，开展“一户一方案”个性化服务，精准匹配政策资源，实现从“人找政策”向“政策找人”的转变，真正做到早发现、早介入、早救助，让惠民政策更有温度、更具实效。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

联系人姓名：陆萍

联系电话：56098058

联系地址：华阴路 298 号

邮政编码：200065

宜川路街道办事处

2026年3月16日

上海市普陀区宜川路街道办事处办公室

2026年3月16日印发