

办理结果：计划解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区医疗保障局

普医保〔2026〕6号

对区十七届人大八次会议 第035号代表建议的答复

施芝雯代表：

您提出的“关于提升医疗救助门急诊支付上限的意见建议”已收悉。您提出的关于优化“一站式结算”、增设系统预警提示、强化医疗救助与民政救助信息联动的建议，契合我区医疗救助工作实际，针对性、操作性强，对提升救助精准度、便民度具有重要指导意义。我局高度重视，认真研究、梳理并推进落实，现将办理情况答复如下：

一、关于在医疗救助系统中嵌入“额度用尽提醒模块”的建议

目前，我区已建成“一站式”实时救助系统与“免申即享”事后救助系统信息平台，实现医疗救助服务闭环运行。

其中，“一站式”实时救助系统覆盖全区 18 家医疗救助定点医疗机构，救助对象持卡就医即可直接抵扣救助费用，完成实时结算；“免申即享”事后救助系统全面归集救助对象本市医保结算就医信息，由街镇经办人员受理操作、我局按月审核发放救助资金。两大系统已实现数据互通，每日对接交换救助额度使用数据，为开展智能预警、做实主动服务提供了完备的数据支撑和运行保障。

针对您提出的嵌入“额度用尽提醒模块”建议，我局已联合系统技术团队完成专项论证，并于 2026 年 5 月 9 日召开全区医疗救助经办工作会议，与各街镇救助经办人员商议确定实施方案：拟在“免申即享”医疗救助系统增设“额度用尽提醒模块”，对低保及低保边缘家庭等有门急诊限额的救助对象，实行双重提醒——当年度门急诊救助额度使用达 90% 时，系统自动触发首次提醒；额度完全用尽时，再次触发提醒。街镇救助经办人员在系统操作时，将收到弹窗提示，另外系统单独设置提醒信息查询界面，便于专人台账管理、精准对接。后续将由街镇经办人员第一时间通知救助对象，协助办理后续困难帮扶申请，切实解决群众“不知晓、不会办”的问题，从源头避免救助断档。

二、关于建立“医疗救助-民政救助”信息联动机制的建议

我局始终坚持系统思维，持续深化医疗救助与民政救助协同联动，全力打通数据壁垒、优化服务衔接，避免“救助

信息不互通、群众申请不及时”的问题。

一是强化数据双向推送。依托医疗救助“免申即享”系统额度用尽提醒功能，街镇医疗救助经办人员获取预警信息后，第一时间将救助对象对接至民政救助条线工作人员，精准核实民政救助政策适配性，协助办理后续帮扶手续，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。同时，我区医疗救助系统每日自动获取市民政部门认定的救助对象数据名单，实时更新救助资格，确保医疗救助发放精准合规、不漏一人。

二是健全因病致贫预警机制。我区严格落实市级部署，制定了医疗救助因病致贫预警工作方案，依托市医保部门下发的重点人群、面上人群预警名单，组织街镇基层力量开展入户走访、全面排摸。对符合医疗救助条件的对象，主动引导完成民政救助身份认定；对不属于医疗救助范畴的对象，全面宣传三重综合保障政策，及时做好转介处置，衔接临时救助、综合帮扶、慈善捐助等资源，凝聚社会帮扶合力。

三是全程主动精准服务。通过系统预警、基层走访、政策宣讲相结合的方式，实现困难群众医疗费用支出实时监测、救助需求及时响应，切实防范化解因病致贫、因病返贫风险，让救助服务更有温度、更具精准度。

下一步，我局将持续提升医疗救助便民惠民服务水平，全面落实各项优化举措：一是加快推进“额度用尽提醒模块”开发上线，尽早实现系统预警、精准告知、主动服务；二是持续深化医疗救助与民政救助信息联动，完善数据共享、线

索转介、协同帮扶机制；三是加强医疗救助政策宣传和街镇经办人员业务培训，提升服务规范化、专业化水平；四是严格落实资助参保、分类救助政策，以精准、智慧、高效、便民的服务，切实守护好我区困难群众就医保障权益。

非常感谢您对我区医疗救助工作提出的宝贵意见和建议，期待您今后继续关心、支持、监督并指导我们的工作。



联系人姓名：朱谷晶

联系电话：62163169

承办单位通讯地址：大渡河路1709号2室

邮政编码：200333

上海市普陀区医疗保障局办公室

2026年5月18日印

(共印5份)