

上海市普陀区医疗保障局

普医保〔2025〕7号

对区政协十五届五次会议 第155051号提案的会办意见

区民政局、区委社会工作部：

陈怡贇委员提出的关于“组建银龄守护队，提升居家养老质量”的提案已收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

普陀区作为全上海市首批参与长护险试点区，自2017年开展长护险照护服务以来，为辖区内数以万计的老人提供了养老服务。目前，辖区内共有89家长护险定点护理机构，其中提供居家护理的定点机构41家，为区内3万余名失能老年人提供了护理服务。在这些机构中，在岗的居家护理员数量达到了2909名，形成了平均1名护理员服务8.3名老年人的合理照护比例。根据对日常居家护理服务中护理员基本情况的统计分析，全职护理员日均服务时长达到7.7小时，且平均年龄为51.80岁。这些数据充分表明，当前我区内的

护理人员队伍规模与结构基本能够满足区内老年人的护理需求，为居家养老服务的稳定开展提供了有力的人力资源支撑。此外，随着长护险试点工作的持续深化，我们也高度重视护理员队伍的专业素质提升。据统计，截至目前，持有养老护理（医疗照护）证书或中级养老护理资格证书的护理人员已达 2836 名，占全体在岗护理员的 97.49%；执业护士 53 名，占比达到在岗居家护理员总数的 1.82%。这一专业护理团队的构建，一定程度上满足了本辖区内老年人群体的多元化居家养老需求。

未来，我们将全力推动护理机构不断完善机构管理，全力确保失能老人护理服务供给，并采取切实有效的措施，着力解决节假日期间服务能力不足问题，持续提升养老服务的整体效能与质量。除此之外，我们还将积极引导和鼓励各护理机构构建并完善护理人员的培养与教育体系，以技能大赛、资质提升为契机，进一步加快护理员人才梯队建设，通过提高长护险护理服务人员的职业技能水平，推动长护险服务规范化开展，更好地满足辖区失能老人不断增长的护理需求。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

普陀区医疗保障局

2025年3月21日

联系人：朱谷晶

联系电话：17721150552

联系地址：大渡河路 1709 号 2 室

邮政编码：200333

上海市普陀区医疗保障局办公室

2025 年 3 月 21 日印

(共印 10 份)

