办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2026〕15号

对区十七届人大八次会议第072号代表建议的答复

王正宏代表：

您提出的“关于提升普陀区老年康养服务水平的建议”收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

普陀区高度重视老龄健康工作，始终以提高老年健康服务和管理水平为目标，不断强化健康老龄化理念，切实增强老年健康服务意识，优化社区医疗卫生资源配置，深入开展医养结合试点工作，切实为辖区老年人筑牢健康服务保障，努力探索构建“医、护、康、养”的生命全周期服务体系。

一、扩大签约覆盖 加强老年人健康管理

依托“3.5学雷锋纪念日”“5.19世界家庭医生日”及老年健康宣传周等主题活动，组织家庭医生团队走进社区，开展

家庭医生签约服务政策宣讲、健康科普讲座、慢病筛查等便民服务，方便老年居民了解家庭医生签约服务政策。家庭医生优先满足老年人签约需求，制定签约服务包，开展老年人健康管理服务、老年人中医药管理服务、面对面健康随访服务（80岁以上）、慢病综合风险评估与相关筛查服务、中医药服务、医养结合服务等。为居家失能（含失智）、慢性病、高龄、残疾等行动不便或符合条件的养老机构老年人提供家庭病床、上门巡诊等医疗服务。例如长寿路街道通过与长寿社卫结对，在辖区内设立2个“家庭医生工作室”，推动医疗服务与社区服务深度融合，定期为老年居民提供多元化的健康管理服务。

二、优化资源配置 老年人就医方便可及

2025年，区卫生健康委牵头印发《普陀区社区卫生服务站标准化建设三年行动方案（2025-2027年）》，明确按照“保基本、优布局、强能力”要求，进一步健全我区社区卫生服务网络，提升服务能力。统筹区域性医疗中心与医联体内医疗资源，对经社区转诊至上级医院的签约居民，予以优先就诊、优先检查、优先住院。家庭医生可优先预约上级医院适宜检查、检验项目。近年来，为满足居民多样化卫生健康需求，全面推进社区互联网诊疗服务，居民足不出户即可实现常见病、慢性病的复诊及配药以及线上签约等医疗服务。签约居民可依托“健康云”平台向家庭医生提出签约、咨询需求，全区线上健康咨询及时答复率达到90%以上。

三、拓展服务模式 激发医养结合发展活力

形成“毗邻而建”的医、养机构紧密合作模式，“远程服务”的养老院+互联网医院模式，“指尖下单”的派送到家护理服务模式，“多点执业”的支持养老机构内设医疗机构业务开展模式，全区12家社区卫生服务中心与53家对外营业的养老机构（含长者照护之家），48家日间照料中心实现医养结合签约全覆盖，原则上社区卫生服务中心每周安排医务人员到养老服务机构提供服务。同时，推动医养深度合作，开展送健康教育、健康体检、健康巡诊进养老院、护理院活动。以长征镇社区卫生服务中心为试点，依托家庭医生签约服务平台，在12家社区卫生服务中心探索构建“组团式、一体化”的医养结合服务体系，切实提升老年人的获得感和满意度。成功创建首批全国医养结合示范区。

上海市普陀区卫生健康委

2026年6月12日

联系人：金　丽　　联系电话：52564588*3313

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区313室　　邮政编码：200333