

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2026〕13号

对区十七届人大八次会议 第041号代表建议的答复

方军代表：

您提出的“关于健全儿童青少年心理健康服务体系的建议”收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

未成年人是祖国的未来，是民族的希望，其心理健康状况直接关系到个人成长、家庭幸福与社会和谐。普陀区卫健委始终高度重视未成年人心理健康问题，高度关注儿童青少年心理问题发生率上升问题。自2019年起，立足区域青少年健康需求，联合区教育局等多部门，持续推进“健心引航，筑梦扬帆”医教结合儿童青少年心理健康促进项目，构建“风险排摸、多元预防、专业保障、联动干预”四位一体闭环服务体系，以专业化、系统化、常态化服务守护青少年心理健康，相关经验

获评国家心理健康中心防治典型优秀案例，为区域青少年发展工作提供坚实健康支撑。

一、锚定需求破题，构建全链条服务体系

针对当前青少年群体心理健康问题凸显、服务资源分散、干预响应不及时等痛点，普陀区卫健委牵头整合医疗、教育、社区等多方资源，打造覆盖“预防-筛查-干预-康复”全流程的服务模式，让青少年心理健康有“医”靠、有保障。

一是以《常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目实施方案》为指导，聚焦高校、职校等青少年密集场所，建立“入学即筛查”机制。2025年重点推进10所学校心理健康素养调查，完成上海市信息技术学院、曹杨职校1638名入学新生抑郁症筛查与心理健康测评，其余8所学校已完成部署并计划于年底前全覆盖。通过分层分类建立青少年心理健康档案，精准识别焦虑、抑郁等潜在风险，为后续个性化干预奠定基础。**二是**开展多元化科普，织密预防“宣传网”。以“心博士”品牌为核心，打造青少年易接受、接地气的科普矩阵。线下实现全区中小学、图书馆宣传物料全覆盖，印制“心博士”“与爱同行，助力成长”折页、《心理健康导报》及962525热线海报共1.1万份；线上依托公众号推送原创科普图文、“挑战100秒”短视频、“精心说健康”专栏百余篇，其中“心博士青少年心理发展科普漫画”获评第十六届上海市“优秀科普图书”，让心理健康知识融入青少年日常生活。同时，常态化开展“心理健康大讲堂”“心理科普进校园”等讲座；举办“随

心而动 彼心相悦”校园行活动，通过心理剧展演、音乐治疗体验、亲子嘉年华等形式，提升青少年心理健康素养与主动求助意识。

二、聚焦专业赋能，打造高素质服务队伍

青少年心理健康服务质量，关键在人才。普陀区卫健委以“复合型人才培养”为核心，整合医疗与教育领域资源，构建“专业团队+志愿者队伍”双轮驱动的服务力量，为青少年心理健康提供专业保障。

一是整合区内精神卫生机构资源，组建“儿少情绪障碍临床特色专病团队”“心理援助热线志愿者队伍”，同时成立“悦心”医教结合志愿者服务队，吸纳精神科医师、心理治疗师、高校辅导员等专业人员加入，形成“医疗诊断+心理干预+教育引导”的专业服务梯队，全年为青少年提供心理咨询、情绪疏导等服务。**二是**联合上海市精神卫生中心等市级优质资源，推出“普陀·心田”教育者赋能计划，重点围绕青少年心理危机干预、非自杀性自伤识别等核心议题开展培训。2025年举办《学生非自杀性自伤的识别、评估与干预》专题研修班、心理危机干预实操培训、依恋取向家庭治疗督导等活动3场，覆盖教师、青少年社工、家长等200余人次，有效打通专业服务向校园延伸的“最后一公里”。

三、深化部门联动，构建一体化干预机制

青少年心理健康问题需多方协同破解。普陀区卫健委以“党建联盟”为纽带，联合教育、公安、民政、残联及各街镇，

建立“家校社医”四方联动机制，形成“资源共享、要事共商、危机共处”的工作格局，让青少年心理危机干预“快响应、有温度”。

一是依托东、西部医联体资源，在学校与精神卫生机构间建立“绿色通道”，精神科医师定期进校园坐诊，2025年累计完成转介服务99人次，实现“校园初筛-医疗诊断-后续干预”无缝衔接，避免因转诊不畅导致的风险延误。**二是**强化962525上海市心理援助热线普陀接线点、4009209087普陀区馨苑热线服务能力，全年接听青少年及家长来电万余例，其中针对学业压力、人际矛盾、情绪障碍等青少年高频问题，提供即时疏导与专业建议，成为青少年心理健康的“24小时守护线”。**三是**依托“家校社医”网格化管理体系，全年参与处置多起青少年心理危机事件。通过“社区摸排预警、学校跟进观察、医疗机构专业干预、家庭配合支持”的联动模式，成功化解多起自杀、自伤风险，其中“悦心亭”社区服务案例入围上海市卫生健康系统优秀文化建设实践案例。

上海市普陀区卫生健康委

2026年6月2日

联系人：肖 烽

联系电话：52564588*3315

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区303室 邮政编码：200333