

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕30号

对区政协十五届五次会议 第155055号提案的答复

尊敬的沈春芳委员：

您提出的关于“‘AI’赋能区域医疗高质量发展的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、普陀区卫生健康信息化现状

自2012年起，普陀区启动基于区域卫生信息平台的建设，先后开展了智能提示、健康档案调阅、双向转诊、“1+1+1”分级诊疗、“统一预约、统一支付”“上海普陀健康”等应用，在共享、协同、管理上取得了一定的成效，获得多项荣誉，如第二届“上海医改十大创新举措”获得提名、上海新一轮改善医疗服务行动中获得“创新医疗服务品牌”、第三届“上海医改十大创新举措”获得提名。

（一）统一自费就诊卡应用

建立统一自费就诊卡体系，涵盖普陀区区级医院和社区卫生服务中心发放的自费就诊卡（含自费就医册），实现区内领用的自费就诊卡在上海市联网医院通用，目前已发放约 440.4 万张。

（二）智能提示平台建设

构建智能提示知识库，实现近期重复用药、重复检验检查、诊疗规范、处方管理等智能提示业务。平台开放且标准，功能随业务发展不断扩充，至今提示数量达 2733.13 万次。

（三）监督管理智能化

建立区域卫生指标体系，以图形报表直观展示医疗卫生业务及资源现状与发展趋势，为卫生行政管理人员提供绩效管理与信息支持，助力发现业务规律，指导卫生管理。

（四）区域报告共享与业务联动

依托区域卫生信息化平台，整合区域 PACS、区域心电、区域 LIS，构建统一报告共享和业务联动平台。借助三大中心（区域 PACS、区域 LIS、区域心电），诊断中心医生可远程对患者进行诊断会诊。

（五）“家庭医生责任制”信息系统

上海市新一轮社区综改启动后，在普陀区区级平台搭建以“家庭医生责任制”为核心的信息系统，提供“1+1+1”签约、分级诊疗、处方延伸等功能。

（六）“统一预约、统一支付”平台

实现上海市首家全区所有公立医疗机构接入，开展“上海普陀健康”公众服务门户（微信公众号）。整合分散在各类医疗机构的资源，建立统一资源管理平台与统一支付平台，提供多种支付手段，依托双向转诊功能提供高效服务。

（七）电子健康档案与病历评级

全区 11 家社区卫生服务中心全部通过电子健康档案应用水平评测（5 级），新建 1 家社区卫生服务中心为 4 级。三家公立医疗机构通过国家 EMR 测评五级，三家专科医院通过 EMR 测评四级。

（八）病种指数公立医院管理系统

以全区电子病历海量数据为基础，运用大数据方法，横向对比区内各级各类医疗机构（不含社区卫生服务中心），从医院、科室、医生组三个维度，针对公立医院费用控制等指标进行统计分析。

（九）医学诊疗信息互联互通互认

2020 年率先开展区域卫生平台医学影像检查资料和医学检验结果互联互通互认，全面实现市、区两级公立医疗机构间医学检验结果和医学影像检查资料的实时查阅和共享互认。

二、近阶段工作情况

当前，普陀区卫生健康数字化底座基本形成，但面对 5G、人工智能、大数据等新一代信息技术的高速发展，打造新型智慧医疗、顺应高质量发展要求是当前挑战。

今年，在市卫健委统筹规划指导和区委、区府领导下，在

委员“AI”赋能区域医疗高质量发展的建议推动下，多项工作取得进展：“便捷就医服务 1.0”信创改造和新建“便捷就医服务 2.0、3.0”信息化项目获批立项；成为上海市卫生健康数据大平台建设第二批 4 个试点区之一；数字化区域病理中心建设调研形成初步意见；自主构建的医疗垂类大模型形成多场景融合生态，覆盖医、居、管三端应用，（其中，居民端：智能客服“小普”依托大模型能力与区内资源，提供 AI 就医指南咨询、智能导诊及在线预约挂号服务；医生端：依托专病模型辅助诊断决策，助力医生精准解读居民专病评估报告、健康数字剪影等；管理端：通过智能报表助手以问答式交互实现高效数据检索，赋能精细化管理）。“AI”赋能区域医疗高质量发展的应用场景初步显现，并得到区委网信办和区数据局的大力支持与肯定。

上海市普陀区卫生健康委

2025 年 6 月 11 日

联系人：朱震东

联系电话：52564588*3301

联系地址：大渡河路 1668 号 1 号楼 C 区 301 室 邮政编码：200333