

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕21号

对区政协十五届五次会议 第155104号提案的答复

尊敬的农工党界别：

贵界别提出的“努力打造惠民服务新矩阵，全面提升社卫服务新能级”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

普陀区始终高度重视社区卫生服务体系建设工作，至2024年底，我区已建成12家社区卫生服务中心、2家分中心、50家社区卫生服务站，初步形成覆盖全区10个街道（镇）的社区卫生服务网络。2025年，为了进一步完善基层医疗布局，在区委、区政府的支持下，以群众需求为导向，以运行状况为抓手，全力谋划推进新一轮社区卫生服务站标准化建设。

一、明确方向，优化基层医疗资源配置

根据《社区卫生服务机构功能与建设指导标准》（沪卫规〔2020〕11号）中有关社区卫生服务站建设要求，2025年初，区卫健委对辖区内50家社区卫生服务站现状进行调研，针对部分站点建筑面积尚未达标、部分区域布局不够均衡、硬件设施老化等问题深入调研，牵头起草《普陀区社区卫生服务站标准化建设三年行动方案（2025-2027年）》（以下简称《方案》），明确2025-2027年周期内，按照“保基本、优布局、强能力”要求，锚定15分钟社区生活圈建设目标，推进我区社区卫生服务网络建设，不断满足居民日益增长的健康需求，增强居民获得感和满意度。

二、强化内涵，提升医疗服务质量

一是深化服务内涵。目前，各社区卫生服务站均提供全科和中医药服务，其中14家已创建中医药特色巡诊社区卫生服务站，根据《方案》要求，2025年拟新建4家中医药特色巡诊社区卫生服务站，提升中医药特色巡诊服务覆盖率。积极引入“名中医工作室基层工作站”，二三级医院中医专家定期坐诊，通过开设特色专科、社区健康讲座、中医养生体验日等，提升居民对中医药服务的认知度和使用率。在上海市社区康复中心建设的基础上，利用三年时间，完成社区卫生服务站的康复治疗室设置，实现康复服务全覆盖。**二是提升服务能力。**根据服务范围和业务需求，优化社区卫生服务站人员配置。依托大学医学院附属资源，充分发挥普陀区社区卫生服务能力培训中心和

九大培训基地的作用，加强人员培训、继续教育，推行“全专结合”模式等提升医务人员能力。对全科医生开展慢病管理、专病专科等培训，对中医医师开展推广中医适宜技术培训，对社区护士开展护理能力培训。每年开展专项技能考核，三年计划培训 1500 人次。**三是推进社区分诊。**落实签约居民预约转诊医疗服务规范，强化社区分诊能力建设。优化签约居民预约转诊服务流程，提高家庭医生精准预约能力。整合市区二、三级医院和本区社区卫生服务中心资源。构建紧密合作的联动机制，推动基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动，进一步落实分级诊疗，让签约家庭成员享受更综合、连续、便捷的医疗卫生服务。

三、做实服务，增强居民服务体检

一是规范业务流程。规范设置挂号收费、全科诊疗、中医诊疗、康复、护理、药房等核心业务区，要求新建社区卫生服务站严格执行《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》。常用药品配备达 150 种以上。提供西医全科、中医全科、护理、康复、检验、家庭病床、药事服务、公共卫生等标准化、同质化服务。还可结合居民需求和站点实际开设心电检查、互联网诊疗、口腔诊疗等可选服务。**二是做实做优签约服务。**至 2025 年 5 月 8 日，全区累计签约达到 55.14 万人，签约率 44.5%。在继续巩固重点人群签约覆盖的基础上，签约服务正积极拓展至企业楼宇、园区、养老机构、学校等功能社区。全面推进“以

家庭为单位”的“1+1+1”家医一专家双签约工作，强调以家庭为单位对签约居民进行全程健康管理，构建有效分级诊疗体系，并积极推动医养结合、安宁疗护等特色服务的融合。

下一阶段，区卫健委将推进《方案》落实，加强社区卫生服务站标准化建设跟踪指导，定期开展社区卫生服务站运行监测评价工作，满足人民群众对基本医疗卫生服务需求。

上海市普陀区卫生健康委
2025年5月30日



联系人：金 丽

联系电话：52564588*3313

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区313室 邮政编码：200333