

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2025〕18号

对普陀区政协十五届五次会议 第155024号提案的答复

尊敬的金丽代表：

您提出“关于进一步满足功能社区职业人群健康需求的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

2023年，上海市普陀区人民政府办公室印发《进一步提升本区社区卫生服务能力的实施方案》（普府办〔2023〕18号），要求以需求为导向，推进以企事业单位、产业园区、商务楼宇、校园等功能社区人群签约服务。在推进签约服务的过程中，各社区卫生服务中心关注到功能社区人群的不同需求，依托午间延时服务，为功能社区在职人群提供家庭医生签约、健康管理等服务。

一、开展问卷调研，聚焦服务需求。依托各社卫中心前期与辖区园区、楼宇的合作基础，组织开展关于功能社区服务的探讨，基于社区卫生服务内容，形成《功能社区卫生服务需求调研》问卷，问卷围绕个人情况、慢性疾病情况、卫生服务需求、康复医疗需求、服务时间需求、健康状况评估情况等方面展开。选取辖区内部分园区、楼宇、企业等功能社区人群发放问卷 735 份，为后续提供个性化社区健康服务夯实基础。

二、聚焦午间需求，延伸健康服务。根据问卷梳理结果，结合社区特点，2024 年 11 月起，以长寿、长征社卫中心为试点，依托社区卫生服务中心上海市示范性社区康复中心，开设午间延时门诊，每周开放 3 天（周一、周三、周五），通过“请进来 走出去”的形式，为毗邻的产业园区、企事业单位等功能社区人群提供“一对一”预约诊疗，根据白领个体体质差异与病症特点制定精准治疗方案和健康指导。

三、深化科普赋能，拓展健康管理。依托“线上+线下”的模式，通过推送生动有趣的健康科普内容，开展浅显易懂的科普健康讲座，提高科普的传播力和影响力。**长征社卫中心**联合园区相关工作负责人员在园区微信公众号、“e 声约惠”园区服务群等渠道广泛开展中医药等健康科普，为园区更多白领人群提供健康指导。**长寿社卫中心**实地走访中国移动西区分公司、上海青创社会服务中心、上海纺织建筑设计研究院等企业，介绍特色诊疗和提供健康咨询，同时邀请员工代表参与体验官

活动，亲身体会中医、康复等项目，开展针对性的健康讲座，提升辖区白领对午间延时服务的感受度。

上海市普陀区卫生健康委

2025年5月9日

联系人：金晓琦

联系电话：52564588*3312

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区313室 邮政编码：200333

