

办理结果：解决采纳
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区卫生健康委员会文件

普卫健复〔2024〕26号

对区政协十五届三次会议 第153150号提案的答复

尊敬的厉俊旭委员：

您提出的“关于推动普陀区医疗机构开通‘互联网医院’可配药品查询通道的提案”已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，全市的互联网医院，向市民提供线上开方、药品配送到家等服务，在分流百姓看病配药需求、缓解医院救治压力同时，有效降低了交叉感染的风险。普陀区在加强互联网诊疗服务建设上：

一、提升为普陀区居民“便捷就医”服务能级，上线“上海普陀健康”公众号2.0版

2023 年 6 月，区卫生健康委改变原有以“医疗服务为主”的线上模式，推出以“医疗服务+健康管理”模式，同时协同普陀区“家庭医生”移动 APP，结合“家庭医生”健康管理服务，打造全新线上服务模式。

（一）医疗服务方面，在公众号原有医疗服务（预约挂号、当日挂号、在线支付、排队候诊、就诊报告等）基础上，新增移动端“医保在线支付”（同时支持在线付费与退费）、电子病历卡（在线查看门诊、住院就医履历）查询、电子票据（实时下载就医电子票据）下载等功能。

（二）健康管理方面，新增居民自我测量并记录血压、血糖、BMI 结果、中医体质辨识测试结果、妇幼保健、疫苗接种预约等功能。“家庭医生”移动 App（医生端）整合原有高血压、糖尿病管理随访功能，推出新慢病一体化管理等功能。最终结合智能消息提醒，完善“线上、线下，诊前、诊后”一体化移动就医模式。

（三）配合“上海普陀健康”公众号 2.0 上线，普陀卫生“统一支付”平台也将从世博村路 300 号机房迁移至普陀区政务云，功能上拓展支付类型、途径，支持“医保在线支付”，链路上减少故障点，降低故障率，提高居民便捷就医满意度。

二、依托市“健康云”服务资源，建成“普陀区互联网诊疗服务平台”，实现普陀区互联网诊疗服务全覆盖

面向本区 12 家社区卫生服务中心和 3 家二级专科医院

快速完成一站式、一体化互联网医院服务部署，为本区居民提供涵盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化的医疗服务，支持居民在线开展自我健康管理、在线咨询、在线复诊、在线支付、处方流转、送药配送等服务；将首次实现本市居民“1+1+1”家庭医生签约服务延伸处方项目全线上完成；保障特殊期间广大群众的就医配药需求，提供“一老一小”“志愿者”代配药，大病医保在线结算特色服务；整体提升本区医院智慧化建设水平，提高诊疗效率，打造有温度的便捷医疗服务，提升居民医疗获得感。

根据您的意见建议，我委将进一步优化“互联网医院”可配药品流程管理，使这项惠民工作做实做细。

附件：普陀区互联网诊疗平台数据



联系人：朱震东

联系电话：52564588*3301

联系地址：大渡河路1668号1号楼C区301室 邮政编码：200333

附件

普陀区互联网诊疗平台数据

上线以来-2024. 06. 05

序号	医院名称	有效 挂号量	有效处方量		药品数量
			有效普通处方量	有效延伸处方	
1	上海市普陀区桃浦镇社区卫生服务中心	180	126	16	586
2	上海市普陀区万里街道社区卫生服务中心	212	178	3	581
3	上海市普陀区石泉街道社区卫生服务中心	210	168	3	1055
4	上海市普陀区宜川社区卫生服务中心	171	158	3	1217
5	上海市普陀区曹杨街道社区卫生服务中心	216	145	26	398
6	上海市普陀区长风街道长风社区卫生服务中心	230	161	24	650
7	上海市普陀区长征镇社区卫生服务中心	205	168	3	441
8	上海市普陀区白玉社区卫生服务中心	155	88	15	671
9	上海市普陀区真如镇街道社区卫生服务中心	185	166	2	396
10	上海市普陀区甘泉街道社区卫生服务中心	126	109	1	587
11	上海市普陀区桃浦镇第二社区卫生服务中心	219	132	57	298
12	上海市普陀区长寿社区卫生服务中心	202	116	41	860
13	上海市普陀区眼病牙病防治所	3	2	—	2
14	上海市普陀区中医医院	6	6	—	74

15	上海市普陀区妇婴保健院	8	5	-	100
16	上海市普陀区利群医院	1113	740	-	918
17	上海市普陀区人民医院	2751	2202	-	557
18	上海市普陀区中心医院	20862	17831	-	1048
总计		27054	22501	194	-

