

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2026〕2号

对区十七届人大八次会议 第098号代表建议的会办意见

区发改委：

关于李伟中代表提出的“关于进一步优化营商环境、强化政策落地效能的建议”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

为持续做好企业服务工作，高效回应企业诉求，区投促办通过“E企行”平台，明确4646家重点企业共437名服务专员，2025年全年联系走访累计19465次，了解企业经营现状，增强企业获得感和发展信心。企业提出的服务需求和求助事项共计896个，通过线上平台高效转处给对应部门，依托“1515”响应机制与红黄灯提醒，全流程短信通知，确保诉求响应及时与100%办结率，推动企业诉求从提交到解决的全流程闭环。后续将充分利用“E企行”移动端，加强企业走访工作，提升企业服务保障质效。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区投资促进办公室

2026年3月27日

联系人：周梦杰

联系电话：52820863

联系地址：普陀区同普路602号3号楼

邮政编码：200062