

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2026〕15号

对区十七届人大八次会议 第111号代表建议的答复

李晓捷代表：

您提出的《关于进一步推动商务楼宇治理与服务提质增效的意见建议》已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

区域经济的高质量发展，离不开优质空间载体的有力支撑。普陀区楼宇经济发展将逐步从“物理空间”转变为“产业生态”，成为区域经济发展的重要抓手。

一、依托数字手段，打造透明高效的楼宇信息共享平台

坚持数字赋能、服务先行，以数字化手段打破信息壁垒，初步构建起覆盖全域、动态更新的楼宇资源管理体系。一是搭建楼宇资源数据底座。依托E企行平台，整合各类商务楼宇的载体信息与入驻企业数据，初步实现对全区商办楼宇资源的可视化管理和常态化更新。二是拓展信息查询与服务渠道。在“随申办企业云”上线楼宇数字服务地图，企业可通过互联网渠道获取楼

字的地理位置、街区归属、交通状况、商办面积及咨询联系方式等关键信息，有效降低选址成本，推动供需双方的精准对接。三是推动服务端口前移。通过线上线下联动，将楼宇推介和服务能级延伸至企业选址前期和企业入驻全流程，全面提升信息获取的便捷度。

二、多措并举盘活存量资源，持续优化楼宇供需结构

从“规模扩张”向“价值跃升”转变，围绕“以楼聚产、以产兴区”的工作导向，积极探索多维度、多层次的楼宇资源盘活路径。一是强化政策引导与精准服务。主动对接企业扩展和调整的实际需求，通过精准匹配和“一企一策”服务，引导优质企业向适配度更高的楼宇集中。同时，依托楼宇服务专员制度，推动资源管理与服务触角不断延伸，有效提升楼宇招商引资和稳定运行的保障水平。二是深化产业集聚，激发内生动能。围绕“1+2+3”现代化产业体系引导楼宇聚焦细分赛道发展特色产业，目前已在有色金属贸易、数字广告等方向初步形成了一批辨识度较高的特色产业楼宇，后续将进一步提升楼宇产业的集聚度和竞争力。三是加强区企协同与资源对接。通过举办楼宇推介活动、链接社会专业机构等方式，持续扩大楼宇载体的市场认知度，吸引更多符合区域产业发展导向的优质企业入驻。

三、健全企业诉求响应闭环，提高楼宇服务深度和温度

围绕企业诉求响应速度和服务质量提升，着力构建更加灵敏、高效的企业服务机制。一是畅通诉求直达渠道。以“企事直通车”等数字化平台为依托，实现企业在楼宇内在线反映需求、实时查询进度、及时获取反馈，切实减少沟通成本和时间损耗。

二是完善快速响应体系。积极推广以“1515”分级响应为核心的诉求办理模式，明确简单事项加快办理、紧急事项加急对接、复杂事项统筹协调的差异化路径，并依托一线服务专员“即办”、多部门协同联动的协调机制，推动企业诉求高效回应与闭环管理。三是推进楼宇服务精细化。在楼宇内配备服务专员，围绕政策宣讲、事项协助、资源对接等高频需求，持续扩展服务清单，不断提升服务便捷性和企业感受度。

最后，再次感谢您对普陀区楼宇经济发展的关注和建议，希望今后能得到您更多的关注和支持，并继续对我们的工作提出宝贵意见。

上海市普陀区投资促进办公室

2026年5月27日

联系人姓名:江琳琳

联系电话: 52820873

联系地址:普陀区同普路602号3号楼

邮政编码: 200062