

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区投资促进办公室文件

普投资办〔2025〕18号

对区政协十五届五次会议 第 155097 号提案的答复

蒲雪峰委员：

您提出的《优化招商模式，进一步提升招商引资效能》收悉，对提案中涉及的进一步优化相关工作机制建议进行了研读并采纳答复如下：

在区委、区政府的坚强领导和“大招商”责任单位的共同努力下，全区招商引资工作持续保持热火朝天的良好氛围和稳中求进的发展态势。区投促办始终坚持提升招商服务一体化效能，深化“三习”“十聊”“五赋能”体系，不断优化普陀特色营商环境，创新招商服务新打法。

一、加强培训提高招商引资人员理论素养和实战经验

结合当前新形势、新任务、新政策，围绕优化营商环境，招商引资体制机制变革，深化全员招商意识，区投促办制定了招商服务能力提升培训计划，以线上线下结合的方式组织系统培训。

一是组织“2+X”“营商讲堂”等专题培训。聚焦营商环境优化、政策法规解读、业务知识更新、产业趋势把握等方面，邀请行业专家、招商服务能手进行理论指导和实操演练，提升专业技能和业务水平，力争打造一支懂行业底层逻辑和内在机理、懂产业政策、懂本地产业优势、懂规划调整、环评、税务等审批工作、懂用地、用电、用水等落地服务，有对科技型产业、前沿趋势的感知能力、有对本地产业生态培养的组织能力、有招商推广的专业能力的“五懂三有”招商服务队伍。

二是开展“招商能手、服务专员”滚动培训。动态更新市级、区级题库，汇编《应知应会手册 1.0 版》，组织线上自学和线下培训，提高对产业、科技、载体、金融等领域知识的认知，强化招商服务意识，目前已组织招商服务能力考试十余场，覆盖地区中心和街镇一线招商人员 200 多名，下一步将扩展到全区“大招商”单位干部。

三是召开区重点企业服务专员培训会。重点围绕“三习”“五赋能”“十聊”等企业走访服务内容开展培训，不断提升干部精准服务、高效沟通技能，旨在吸引更多优质企业和资源集聚，推动区域经济高质量发展。

四是进行评选总结表彰。选拔一批“招商标兵”“服务先锋”，树立榜样、引领风尚，以高素质人才带动高质量招引，切实形成优环境、抓投资、促发展的工作合力。

二、深入推进招商服务一体化，推出普陀“E 企行”平台

为进一步加强投资促进领域的新基建，在普陀区 2025 年优化营商环境暨投资促进工作大会上，普陀“E 企行”招商服务一

体化平台正式发布，并通过市区两级各大媒体进行宣传推广，聚焦“招商”“载体”“服务”“产业”“政策”五大板块，以信息化手段赋能招商服务能力提升。

一是对招商项目进行流程划分和监控管理。从项目线索收集到业务办理再到企业落地，实现对项目全流程管理。各委办、街镇营商办等进行招商项目立项，在审核通过后，企业信息同步至企业库，在引进谈判、场地选址、配套政策等环节为招商提供支持，进一步促进精准招商。

二是设计优化载体板块，完善整体服务架构。在涵盖载体范围基础上，将国资载体、集体资产载体纳入服务范围，通过对载体内企业经济贡献度、占地面积、空置面积等数据的统计，计算出出租率、经济贡献度落地率、单位面积经济贡献度等指标，精准把控载体资源利用率和经济发展程度，锁定重点产业、引导未来发展方向。新开设土地资源管理模块，对可利用土地资源和建设阶段的土地资源进行规整。添加载体产业偏好，以结合实际布局分析载体的特性，制定合理的招商方案，最大化载体资源利用率。

三是对接市级企业服务包应用，扩大企业服务范围。按照区领导走访、部门街镇走访、日常走访等不同层次，形成相应企业走访全流程任务单，明确企业对应的属地服务街镇和服务专员。各维度互通走访信息，优化走访策略和企业诉求体验，提高走访效率。对企业提出的服务需求和求助事项进行共享，并构建“1515”响应机制，确保企业诉求办理流程形成闭环。

四是实现对产业图谱、产业数据等一站式功能服务。通过订阅外部系统服务和页面嵌入形式，达到可视化展示、实时查询与

高效搜索。包括对企业工商信息、招投标信息、知识产权信息、融资信息、舆情信息等丰富精细的企业数据探查；基于区域重点发展的产业环节和产业链高价值环节，找到强链补链延链目标，达到产业链拓客效果；依托园区数据库，构建精细、全面的全国园区画像，通过横向对标分析国内其他相关产业园区，挖掘高质量的目标产业园区，进行园区拓客。

五是开发政策服务板块，设计产业政策管理和区外政策查询功能。依照普陀区 3+5+X 的产业规划，按照政策名称、年份等，对政策申请、审批等进行监管，提高流程的合规性、公平性，优化企业用户体验；对接第三方服务单位获取区外尖端省市政策，同时支持各产业部门上报相关产业政策信息，并对收集的区各部门服务企业政策进行汇总与分析，对政策方案进行详细规划和资源配置。在此基础上，对外制定政策宣传信息，展现第三方提供的政策名称、类型、状态等数据，将政策文件按照企业规模贡献和行业领域分类。

六是借助人工智能和互联网大数据推动精准招商。“E 企行”平台支持全量企业全维度信息查询，能根据细分产业查询匹配区内情况的招商目标企业，还能查询重点产业园区入驻企业组成，实现针对产业链和园区的精准招商。接下来，也将实现 DeepSeek 本地化部署，训练招商服务智能体，上线产业趋势预判、政策智能问答、园区载体匹配等功能，通过动态研判信息数据，以更高效、智能的方式推动招商服务一体化进程，助力区域经济迈向新高度。

上海市普陀区投资促进办公室

2025 年 4 月 28 日

联系人姓名:周梦杰

联系电话: 52820863

联系地址:普陀区同普路 602 号 3 号楼

邮政编码: 200062