

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区商务委员会

普商务〔2026〕5号

对区十七届人大八次会议 第015号代表建议的会办意见

区民政局：

吴原元代表提出的《关于加速推进普陀区银发经济的意见建议》的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

今年，区商务委将结合工作实际，持续优化银发产业发展生态、银发消费发展环境，进一步推进重点企业、重点商圈等市场主体主动参与，共同促进银发经济高质量发展。

一是助力银发产业发展。围绕海每康、天与养老等智能康复、智慧养老领域龙头企业，以桃浦为核心吸引产业链上下游企业在园区集聚。发挥政策引领作用，鼓励区内企业加大研发投入、加快产业化进程，打造具有竞争力的智能康复、智慧养老品牌。支持区内企业参加国内外优质行业性展会，

加强与国内外企业的交流合作，拓展市场空间。

二是打造适老消费场景。针对银发消费群体的消费需求，在普陀重点商场布局民俗市集、戏曲表演、非遗展示、黄金珠宝等适老消费场景，吸引银发消费者打卡体验。鼓励商场针对银发消费特点，设计更多小面额的团券活动，设置适老家居展示区、健康管理中心、社群活动空间、怀旧主题场景等，精准适配银发消费需求。

三是建设长者友好商场。推广上海环宇城 MAX 联合中国银联上海分公司首创的“社保卡金融功能激活+定向优惠”模式，60 岁以上用户激活功能后即可在商场特定商户内享受专属折扣。鼓励商场开展员工急救技能和反诈培训，升级银发消费群体保障服务体系，构建“消费安全+应急保障”双轨服务体系，提升老年客群复购率与满意度。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。


上海市普陀区商务委员会
2026 年 3 月 26 日

联系人：郭昊

联系电话：52564588-7025

联系地址：普陀区大渡河路 1668 号 2 号楼 1013 室

邮政编码：200333