

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区商务委员会

普商务〔2026〕61号

## 对区政协十五届六次会议 第 156008 号提案的答复

严瑾洁委员：

您提出的“关于完善宠物经济法治保障，构建规范有序新消费格局的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

首先非常感谢委员您提出的宝贵建议，区商务委及时会同相关单位专题研究。打造宠物友好环境是一个现实意义的命题，但在当前实践中也确实面临着诸多亟待破解的难点。一方面，从法律层面来看，《中华人民共和国动物防疫法》及《上海市养犬管理条例》对携宠进入公共场所均有严格限制，商场作为封闭的公共空间，部分顾客对宠物毛发、异味敏感，全面放开存在劝退传统客群的风险。此外，商场若全面允许宠物进入，需开展改造硬件设施，并承担相应的运营

保洁与安保压力。针对目前面临的实际问题，区商务委和相关职能部门始终坚持精细化管理和引导，开展了一系列工作。

## 一、近年来的工作举措和取得成果

### （一）聚焦宠物友好场景提质，打造真实可感消费体验

一是完善硬件配套。桃浦中央绿地已设置约 700 平方米封闭式宠物活动区，配备跨栏、绕桩、秋千等互动设施。二是提升商户友好度。目前公园内 the garden、一尺花园等餐饮商户已实现宠物友好，功夫宠宠物酒店即将运营。三是培育消费生态，适时策划萌宠主题市集、宠物趣味互动等活动，构建“食、游、购、娱、社交”“五位一体”的公园宠物经济生态圈。

### （二）强化行业规范监管，构建协同治理格局

围绕宠物医疗、新业态、公共管理等监管薄弱环节，各部门压实职责、联动协作，提升行业规范化水平。一是规范宠物诊疗机构。2025 年区市场监管局已完成 38 家诊疗机构年度承诺告知及量化评级，优秀率达 94.3%；对 20 个狂犬病免疫点开展执法检查，对 2 家新开业机构进行合规指导。二是引导新业态合规发展。为环球港“宠胖胖”等新型消费场景提供开业指导，与 30 余家室内动物互动企业签订安全经营承诺书。三是深化跨部门协同。区市场监管局已与市农业农村委、公安、生态环境、建管等部门就狂犬病免疫点监管、医疗废弃物处置等建立联合执法和信息共享闭环。公安普陀分局严格落实《上海市养犬管理条例》，履行养犬管理及处罚职责，支持在法治框架内的创新探索。

### （三）健全纠纷调处与法治保障，夯实产业发展根基

针对纠纷调处机制薄弱、法治供给不足等问题，多措并举完善服务与保障体系。一是相关职能部门依托市区两级“12345 市民服务热线”妥善处置涉宠投诉、宠物相关案件。二是区市场局会同区司法局探索建立宠物医疗纠纷调解模式，引入法律人士、兽医及行业代表参与专业调解，及时化解诊疗争议。三是强化普法宣传。开展宠物诊疗、美容、室内互动等专题培训；开展“和宠物做朋友的科学密码”校园讲座、社区宣传；通过社区宣传栏、业主微信群等渠道普及文明养宠、消费维权、传染病防治知识，引导市场主体合规经营、市民依法养宠。

## 二、下一步工作计划

### （一）区分“刚需与休闲”，引导宠物消费业态升级

鼓励商场调整品牌布局，将宠物医疗、洗护等“刚需高频”业态布局在商场外围或非主通道区域；将宠物咖啡、宠物零食体验等“休闲社交”业态引导至露天平台或专属活动区，既满足宠主需求，又将宠物活动范围控制在可管可控的区域内。

### （二）探索行业指引，强化硬性约束

后续，区商务委将联合商场，共同探讨宠物友好相关指引。在符合上位法律法规的前提下，从“硬性约束”（如强制佩戴嘴套、牵引绳、查验免疫证明）和“软性服务”（如设立宠物暂存区、配备应急消毒包）入手，为愿意试点的商场提供操作范本，打消其管理顾虑。

### （三）聚焦业态赋能，完善宠物消费生态

鼓励商场通过调整品牌布局来呼应“它经济”。支持商场引入宠物用品专柜、宠物烘焙、洗护中心等业态，并在商

场外围配套宠物饮水点、拾便袋等便民设施，以点带面逐步培育我区的宠物友好商业生态圈。

#### **（四）探索数字赋能，试点“源头可追溯”登记制度**

鼓励有条件的商圈引入数字化管理手段。宠主在进入宠物友好商场前，需通过商圈小程序上传犬证、近期疫苗注射记录等信息。实现快速溯源与责任认定。

#### **（五）强化部门联动，织密“多维共治”安全网络**

区商务委将主动配合相关部门对宠物诊疗、新兴宠物业态开展常态化检查，完善信息共享机制。前瞻研究新型问题。关注智能宠物设备责任、人宠共享家具安全等新兴课题，为后续治理留足空间。

最后再次感谢您对我区宠物经济精细化发展的深入思考。打造宠物友好环境非一日之功，需要法律、行业规范与公众认知的同步成熟。诚邀您继续对我们的工作给予监督和支持！

上海市普陀区商务委员会

2026年5月28日

联系人：周谔逸

联系电话：52564588-7027

联系地址：上海市大渡河路1668号 邮政编码：200333

(此页无正文)

联系人：周谔逸

联系电话：52564588-7027

联系地址：上海市大渡河路1668号 邮政编码：200333

