

办理结果： 解决采纳

公开属性： 主动公开 全文

# 上海市普陀区商务委员会

普商务〔2026〕44号

## 对区政协十五届六次会议 第156030号提案的答复

何友胜委员：

您提出的《完善企业出海服务体系，助力企业走出去》的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、我区出海相关工作基础与现状

近年来，我区始终将服务企业国际化经营、防控跨国运营风险作为重要工作，在市级部门的指导下，开展了一系列务实、多层次的服务探索。近期，根据市级关于建设完善“1+3+X”走出去工作体系的最新部署，我区进一步调整优化服务模式，推进建立更加精准、动态的企业跟踪与服务台账机制，初步形成了具有普陀特色的服务支撑网络。

1. 核心枢纽：主动融入并依托市级统一平台。充分认识到市级“走出去服务平台”作为全市公共服务总枢纽的核心

地位。我区工作的首要任务是积极引导区内企业接入和使用该平台，确保企业能够便捷获取权威的政策、信息和服务。同时，依托沿沪宁协同创新中心（信泰中心 T1 栋 42 层）提供专门物理空间，满足企业洽谈、座谈、沙龙等需求，作为连接市级资源与区内企业的重要“第一触点”。我委印制了《出海政策服务汇编》，涵盖市区两级近二十家单位的出海支持政策与公共服务举措，已在该空间摆放，方便企业取阅。

**2. 动态服务机制：**建立“两库一专”核心抓手。为精准响应企业需求，打通服务“最后一公里”，我区按照市级统一要求，正在建立“已出海企业动态跟踪库”和“拟出海企业服务台账库”，并配套建立专人对接跟踪服务机制。变被动等待咨询为主动扫描、动态跟踪企业国际化经营意向、进展及困难，实现“一企一档、专人负责、实时更新”，实现从“人找服务”到“服务找人”的转变。

**3. 关键桥梁：**个性化企业对接与审批指导。针对企业出海具体流程，发挥关键“桥梁”作用。例如，对于有明确出海意向的企业，如区内大宗商品企业五矿金属，主动协助其对接市级相关部门，就其关心的境外直接投资（ODI）审批等事宜进行前期咨询与沟通指导。帮助企业从起步阶段就树立合规意识，理清关键程序，降低制度性风险。

**4. 专业支撑：**区级服务资源联盟已初步构建。在对接市级服务商联盟的同时，我区结合区域实际，积极整合本地化、专业化的市场服务力量。区相关部门已牵头梳理并推荐了一批区内熟悉涉外业务的律所、人力资源机构、咨询公司等，形成了“普陀区出海服务白名单”。这个初具形态的区级服务资源网络，为企业提供更贴近、更便捷的专业服务选项，

与市级资源形成互补。

**5. 能力建设：**精准化风险研讨活动持续开展。已组织举办企业全球化增长新路径研讨会、“提升企业走出去综合服务能力”专题调研会等活动，聚焦风险防范与实务操作，旨在提升企业自身的能力储备。出海服务从泛化宣传向深度赋能转变，后续活动将更多基于“两库”中企业反馈的共性需求进行定向策划。

## **二、对提案建议的实践考量与优化方向**

提案提出的部分构想，已通过上述复合型服务模式实质性推动。未来的工作重点是在此基础上进一步深化聚焦：

**1. 强化体系定位：**做市级平台的“卓越区域运营商”与“产业特色放大器”。我区已初步构建起承接市级资源、动态跟踪企业需求的服务中枢（两库）。下一步的核心是提升“两库”运营效能与专人对接服务质量，结合本区产业特色，与市级平台合作，实现差异化、精准化服务。

**2. 深化服务内涵：**将全流程风险管理贯穿合规赋能主线。通过“两库”机制，从企业入库开始即进行前期风险普及；经专人对接，在协助企业进行ODI等合规流程咨询时提供全程指导；专业机构解决具体专业难题；最终通过研讨会提升综合风控能力，形成覆盖“需求入库—专人跟进—资源匹配—能力提升”的闭环服务链。

**3. 优化资源整合：**推动“市区联盟”与“区级资源库”高效联动。将致力于推动市级出海服务商联盟与我区“推荐机构库”之间的信息互通与业务协作，鼓励市区两级专业服务资源形成合力，为企业提供更丰富、有层次的选择。同时，加强对推荐服务机构服务质量的跟踪与评估，并依托“两库”

中的企业反馈，建立服务效果的动态评价与退出机制。

**4. 激活网络效能：**变被动受理为主动服务与需求挖掘。强化与各经济部门、商协会联动，主动扫描收集企业国际化经营困难。及时反馈有价值的需求信息至市级平台，依托本地资源库快速响应。此外，我委与上海虹桥海外发展中心已组建结对工作小组，下一步将结合各出海服务责任单位活动计划，推动与虹桥分平台共同策划举办出海专题活动，促进虹桥专业服务资源向普陀延伸。

### 三、下一步工作方向

下一步，我区将对标市级“1+3+X”工作体系要求，重点推进：一是于2026年6月底前全面建成并有效运行“已出海企业动态跟踪库”和“拟出海企业服务台账库”，落实专人对接跟踪服务机制。二是围绕重点产业，联合市级平台及本地机构，推出系列企业出海辅导培训活动。三是动态优化区级出海服务白名单，建立常态化对接机制。四是将合规风控要求深度融入“两库”管理与企业沟通场景。

上海市普陀区商务委员会  
2026年5月20日

联系人：蔡晨怡

联系电话：52564588-7032

联系地址：上海市大渡河路1668号 邮政编码：200333