

办理结果： 采纳

公开属性： 主动公开 全文

上海市普陀区商务委员会

普商务〔2025〕17号

对区政协十五届五次会议 第155051号提案的会办意见

普陀区民政局、普陀区委社会工作部：

陈怡赞委员提出的关于《关于组建银龄守护队，提升居家养老质量》的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

今年，区商务委结合普陀区一刻钟便民生活圈建设的实际，从消费端赋能，不断优化银发消费发展环境，促进生活服务业提质扩容。

一是多措并举便利银发群体消费。积极发展健康消费，优化商品和服务供给，更好满足银发群体健康消费需求。如深入推进一刻钟便民生活圈建设，鼓励试点地区社区开展商业设施适老化改造，发展社区食堂，扩大老年助餐服务，鼓励家政照护人员进社区，提高便民服务“温度”。

二是大力发展银发经济。支持银发消费，联手文旅局，通过“票根联动”，发动各大商圈推出更有吸引力的优惠补贴，同步推动全区商业综合体引入更多适合老年人消费的品牌门店。聚焦适老化改造，推动红星美凯龙等家居卖场打造适老家居“康养馆”和适老化改造样板间，推动百姓装潢、科勒卫浴等品牌在社区推出适老化家装服务，设计“家居+装修”的优惠套餐，扩大适老化产品的供给。

三是引导平台企业开发银发群体线上消费场景。联手饿了么平台企业持续为老年人提供“助老e餐”服务，通过即时电商超算数字化平台和物流服务，加强银发群体生活服务与保障，实现了“老人在线点单、骑手实时接单、民政助餐补贴可直接在外卖平台使用、外卖骑手准时送餐到家”的服务。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区商务委员会

2025年3月24日

联系人姓名：周谔逸

联系电话：52564588*7027

联系地址：大渡河路1668号2号楼10楼 邮政编码：200333