

上海市普陀区人力资源和社会保障局

普人社〔2023〕8号

对区政协十五届二次会议 第152097号提案的会办意见

团区委：

桂英杰委员提出的关于增强新就业形态劳动青年的组织归属感和融入社会的建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

区人社局积极打造青年就业服务体系，组建就业指导专家团，日常组织开展一对一咨询、点对点专业指导、主题讲座、结对帮扶等就业指导活动，能为新就业形态劳动青年提供职业发展咨询，做好职业规划。在新就业形态劳动青年的创业项目中选拔优秀的“创业新苗”，与创业指导专家进行一对一的新苗结对，并根据不同需求，将创业指导专家团分成财务、法律、运营三类特色专家工作室，按需匹配，精准服务。推荐优秀的创业项目参与“创业星”选拔计划大赛，通过一系列专项培训、名师指导、投融资对接、创业沙龙等活动，为新就业形态劳动青年的创业成长赋能。

作为全国第二批新就业形态技能提升和就业促进项目的试点地区，自 2021 年起区人社局与阿里巴巴本地生活共同开展网约配送员的新就业形态技能提升和就业促进项目。在项目开展中，将试点企业未建立劳动关系但通过企业平台提供服务、并获取劳动报酬的重点群体人员纳入培训范围，给予培训补贴。同时将培训补贴与骑手的收入挂钩，通过收入水平的提升增强技能提升培训的含金量，让新职业新业态的就职人员尽快融入社会，获得相应的职业技能提升培训，以迅速提高自己的业务能力从而获得社会认可。2021 年 6 月，饿了么在区人社局指导下备案成为上海市企业职业技能等级认定机构。“外卖小哥”通过饿了么的自主认定拥有高技能人才职业等级。今年我们还将深化饿了么“网约配送员”的岗位培训、高技能人才职业等级认定工作，探索新进人员初级职业技能认定。通过职业道德、工作能力、专业技能的评价，提升全领域“外卖小哥”的工作能力和水平，拓展外卖小哥从菜鸟到熟手再到高技能人才的职业发展空间，助力企业技能人才的技能提升，让“外卖小哥”在上海、在普陀区更有获得感、安全感和幸福感。

自 2022 年 1 月起，根据国家人社部相关工作部署，区人社局持续开展新就业形态劳动者争议调解组织筹建以及新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作。通过制定方案、上门指导、专题研讨等方式，帮助平台经济头部企业拉扎斯网络科技（上海）有限公司（“饿了么”平台运营商）建立“蓝骑士争议调解委员会”以及落实新就业形态就业人员职业伤害保障，充分发挥平台企业内部专业性调解组织作用，

切实维护新就业形态劳动者的劳动保障权益，进一步促进平台企业依法合规健康发展。2022年9月1日，“蓝骑士争议调解委员会”正式挂牌运行，截至2023年3月31日，累计受理涉及骑手各类纠纷113起，其中已解决107起，已解决争议涉及人数100人，涉及金额8.5万余元。2022年7月1日，新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作正式启动，由拉扎斯公司按照国家和本市有关规定为新就业形态就业人员参加职业伤害保障。截止至2023年3月31日，我区共受理新业态职业伤害确认申请114件，作出确认结论97件，撤销受理12件。下一步，区人社局将持续保持对“蓝骑士争议调解委员会”运行情况的关注，并持续推进新就业形态就业人员职业伤害保障制度落实落地。通过开展业务指导和培训，帮助拉扎斯公司完善各项制度机制，熟悉业务口径及操作规范，如实申报、及时缴纳职业伤害保障费，通过企业调解组织依法合规地将矛盾和争议消灭在企业内部，切实维护新就业形态劳动者的合法权益。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2023年3月29日

联系人：唐苗苗、刘佳、陈先哲 联系电话：52564588-2042、2026

单位地址：大渡河路1668号3号楼9楼

邮政编码：200333

上海市普陀区人力资源和社会保障局

2023年3月29日印发

(共印5份)

