

办理结果：采纳或解决  
公开属性：主动公开·全文

普数据〔2026〕9号

---

156152

蒋昊委员：

您提出的关于“人工智能时代，提升城市更新能级的建议”已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，区数据局积极推动大数据、人工智能等新技术与城市更新、公共服务、社区治理等场景融合，促进推动工作模式从“经验判断”向“数据驱动”转型。

在社区养老助餐方面，已建成社区老年助餐服务场所 106 家，其中社区长者食堂 28 家、老年助餐点 74 家、长者餐桌 4 家，每日单餐供餐能力 2.1 万客，基本形成覆盖均衡、方便可及

的老年助餐服务网络。在全市率先推出的智慧养老助餐服务管理平台，实现了“一卡通吃，优惠通享”的全覆盖。

在社区服务方面，在全市率先试点开展“美好生活掌中宝”曹杨街道场景建设，完成街道内全域建筑的三维建模，整合了街道内政务服务、生活服务、健康服务、文化服务等各类公共服务资源，构建起覆盖“宜居、宜业、宜游、宜养、宜学”的全场景服务矩阵。

在社区治理方面，开发“百事能 AI 社工”小助手，可以提供集掌上知识库、智慧“走四百”、工作小助手及数据会说话等功能于一体的百事能数字应用服务，实现社区数据智能分析、需求精准洞察，提高社区治理精细化水平。

下阶段，区数据局将持续深化大数据、人工智能等新技术应用，不断提升城市更新精细化、智能化、可持续发展水平。具体将推进以下四方面的工作：

**一是夯实数字底座。**加快推动城市更新领域各类数据的归集治理，推动公共数据和社会数据的融合应用，进一步完善数据共享和开放机制，健全数据安全管理制度，为人工智能技术在城市更新领域的落地应用筑牢数据支撑基础。

**二是强化产业协同。**会同区科委依托智能信息产业优势，出台和完善相关扶持政策，推动人工智能企业、科创平台与城市更新项目深度对接，促进技术成果落地应用。

**三是优化助餐服务。**会同区民政局提升社区养老服务设施数字化水平，推进长者食堂提质增能，提升就餐环境与服务水平，扩大服务覆盖范围，不断增强群众获得感、幸福感。

**四是深化场景应用。**充分发挥人工智能等区块链赋能作用，会同区规资局进一步深化“美好生活掌中宝”等轻应用快速落地，推动城市更新业态规划从“凭经验”向“凭数据、凭模型”转变。

上海市普陀区数据局

2026年5月20日

联系人姓名：李艳

联系电话：52564588-5875

联系地址：普陀区同普路602号4号楼

邮政编码：200062

(此页无内容)