

# 上海市普陀区数据局文件

普数据〔2025〕2号

---

## 对区政协第十五届五次会议 155018 号 提案的会办意见

区委社会工作部：

基一涓委员提出的《关于更好打造数字居委、推进基层社会治理体系和治理能力现代化》的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

普陀区在全市率先推广使用本市基层治理数字化平台（即“社区云”平台），实现全区街镇、居村“一个平台”全覆盖，并配合区委社会工作部和相关街镇，打造了“百事能 AI 社工”

“微格分色”等一批“数字居委会”应用场景。

为更好赋能普陀“数字居委会”建设，区数据局将从以下四方面做好支撑工作：

**一是提升底座能力，夯实数据基础。**全面深化普陀区大数据资源平台建设，进一步提升区级数据归集、治理、整合、共享等集中统一能力。依托“社区云”数据高速回流通道，从市基层治理平台定期同步人房数据、标签数据、台账数据至区级平台，进一步夯实普陀区人口底库。

**二是完善更新机制，提高数据质量。**深化普陀区社区基础数据库常态化更新治理机制，提升数据的准确性、完整性、规范性。充分发挥数据支撑和赋能作用，实现多维数据分析统计以及各类轻应用快速落地，推动社区治理从“数字”向“数智”转变。

**三是强化技术支撑，提高赋能水平。**运用人工智能大模型技术，提升普陀“百事能 AI 社工”知识库持续更新能力，增加社工走访记录智能分析报告生成及交互式问答，新增社工大赛等应用场景，助力居村干部化身“全岗通”。

**四是保持向上沟通，优化平台功能。**目前我区已建立街镇、居村直接向“社区云”平台技术单位反馈问题的渠道。后续将在区委社会工作部的牵头下，把促进市级系统间数据融合、建立分级数据导出权限、开发智能分析工具、优化平台界面设计等基层反映集中的问题和需求，积极反馈至市级相关部门。

以上意见供你单位统一答复提案者时参考。

上海市普陀区数据局

2025 年 3 月 20 日

联 系 人: 李艳

联系电话: 52564588\*5875

联系地址: 普陀区同普路 602 号 4 号楼 C302 室 邮政编码: 200062

