

办理结果：部分采纳或解决
公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2026〕36号

对区政协十五届六次会议 第156038号提案的答复

农工：

你们提出的关于“聚焦‘嵌入式’养老需求，提升家门口服务能级”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、基本情况

对照《上海市基本养老服务清单》，普陀区持续为老年人提供日间照护、老年人助餐配送、特殊困难老年人探访关爱、家庭适老化改造等服务。同时，深化社区嵌入式养老服务，做实“15分钟养老服务圈”，满足老年人原居安养的需求。截至2025年底，全区建有社区养老服务设施共5类217个，其中社区综合为老服务中心33个，为老年人提供综合性、一站式服务；社区老

年助餐服务场所 106 个，解决老年人用餐难题；老年人日间照护机构 53 个，满足老年人日间照料需求；家门口养老服务站 20 个，让老年人在家门口就能享受便捷服务；长者运动健康之家 5 个，关注老年人健康运动。社区养老服务设施面积达常住人口每千人 83.98 m²。

二、关于强化“数智赋能、需求牵引”的建议

区民政局依托“一键通”和智慧设备，构建“无感监护+主动关爱”模式。目前，我区正在为 2.6 万余户独居、高龄纯老以及其他特殊困难老年人提供电话、电视、便携式“一键通”以及物联感知设备服务，今年以来，已累计开展各类服务 44 万余人次。同时，充分运用智能水表设备和相应技防措施，为 857 户特殊困难老年人家庭开展智能水表安全监测服务，有效防范居家风险。通过以上举措，切实把物业四大基础服务融入日常社区养老工作。

三、关于加强养老人才队伍建设的建议

为吸引优秀人才从事养老服务工作，进一步加强本市养老护理员队伍建设，推动养老服务高质量发展，根据《上海市养老服务机构护理员入职补贴实施办法》要求，区民政局对养老服务机构中专职从事养老护理服务的护理员进行入职补贴的申请、审核、发放和相关管理活动。同时，通过《上海市养老护理员激励补贴实施办法》，进一步完善护理员激励保障措施，满足养老市场需要高技能护理人员的需求，加强队伍建设。

四、关于推进“物业+养老”工作的建议

区民政局立足物业“常驻小区、贴近居民、响应快速”优势，持续推动物业服务与社区为老深度融合：一是做实全天候值守响应。依托物业现有队伍和网络，常态化开展老年人安全巡查、每日探访关爱，同时做好代买代办、助急响应、精神慰藉等便民为老服务。二是强化服务联系黏性。推动将物业管家纳入养老顾问培训范围，提升服务质量；盘活小区闲置资源，建设“物业+养老”服务驿站，嵌入适老化样板间、辅具租售等功能，让服务就近可及。

五、关于建设“智慧养老社区”的建议

按照《关于推进本市社区养老服务场所提升数字化能力水平的通知》相关要求，区民政局着力引导社区养老服务机构开展数字化建设，全力提升区域内社区养老服务场所数字化水平。截至2025年底，围绕养老服务数字化支撑、数字化场景应用、管理数字化支持、人员数字素养等方面，共创建数字化社区养老服务设施60家，设施类型多样，涵盖20家社区综合为老服务中心、22家社区长者食堂、4家老年人日间服务中心、3家长者运动健康之家及11家老年认知障碍支持中心。

六、关于强化运营激励的建议

为规范本区老年助餐服务工作，鼓励扶持各类市场主体参与助餐服务，同时积极培育优秀的运营机构，区民政局制定《普陀区老年助餐服务考核补贴与奖励管理办法（试行）》，对经审核认定的老年助餐服务机构，综合考量其供餐能力、实际服务老年人数、服务质量评价情况等因素，按照老年助餐服务机构运营

的老年助餐服务场所类型实行差异化补贴，减轻机构运营压力，推进老年助餐服务标准化、规范化，促进本区老年助餐服务高质量发展。2025 年度奖补 27 家社区老年助餐服务场所。

七、关于强化监管的建议

为提升老年人用餐体验，普陀区以“上海市社区长者食堂服务质量监测”为抓手，自 2024 年起在市级监测的基础上同步开展一年两次的区级监测，将老年助餐点及长者餐桌一并纳入监测范围。2025 年起新增专业照护型日间日常服务质量监测，进一步拓展监测覆盖面。根据上海市民政局《2026 年养老服务重点工作计划表》，2026 年市民政局将继续扩大监测范围，开展社区综合为老服务中心服务质量监测工作，持续推动社区嵌入式养老服务向规范化、精细化方向发展。

上海市普陀区民政局

2026 年 5 月 20 日

联系人：张娅娅 联系电话：62551870-115

联系地址：兰溪路 105 号 2 楼

邮政编码：200062

上海市普陀区民政局办公室

2026 年 5 月 20 日印发
