

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区民政局

普民〔2026〕34号

## 对区十七届人大八次会议 第069号代表建议的答复

史俊龙代表：

您提出的关于完善普陀区社区助餐服务的建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、本区社区老年助餐服务场所的基本情况

区民政局坚持政府主导和多种模式并举，以社区嵌入、功能拓展、社会合作、统筹使用等运营方式，通过引导餐饮机构运营助餐场所、鼓励社会餐饮加盟长者餐桌和联动机关企事业单位食堂等途径不断缩小集中就餐服务半径。截至2025年底，全区已建成社区老年助餐服务场所106家，其中社区长者食堂28家、老年助餐点74家、长者餐桌4家，每日单餐供餐能力2.1万客，

基本形成了覆盖社区、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络，基本满足了老年人享受就近、便捷、价廉的助餐服务需求。

## 二、关于进一步扩大助餐点位布局的建议

根据上海市民政局《2026年养老服务重点工作计划表》，2026年，区民政局将重点聚焦社区养老服务设施的优化与拓展。在老年助餐服务方面，将持续推进社区长者食堂提质增能，提升就餐环境与服务水平，同时增置长者餐桌，扩大服务覆盖范围，让更多老年人受益。依据《关于支持市场化餐饮企业参与老年助餐服务的工作指引（试行）》（沪民便函〔2025〕211号），区民政局积极引入市场化力量参与助餐服务建设。目前，由社会餐饮企业作为建设主体的甘泉路街道平利网格社区长者食堂已于4月初对外营业，下一步将继续引进更多优质市场化餐饮企业参与，以进一步提升助餐服务质量，持续优化助餐服务网络布局。

## 三、关于送餐服务的建议

按照《关于推进运用市场化平台机制优化老年送餐上门服务的实施意见（试行）》（沪民养老发〔2025〕1号），区民政局积极探索开展数字化助餐配送服务，通过老年人使用“长者助餐”小程序订餐，淘宝闪购专送队负责及时配送的市场化运作模式，有效缓解为老送餐“最后一米”困境，目前数字化助老专送已完成全区覆盖。2025年，提供送餐服务15.83万次，送餐17.58万份。

## 四、关于延长供餐时间及健康菜品供应的建议

区民政局每年以开展上海市社区长者食堂服务质量监测工作作为重要抓手，推动各社区长者食堂在菜品方面贯彻健康理念，大力推行“少油、少盐、少糖”（“三少”）的烹饪原则，并将相关菜品在菜单内清晰标注，以方便老年人识别选择。此外区民政局与有条件的长者食堂沟通，适当延长晚餐供餐时间，增加低糖、低盐等健康菜品的供应，进一步保障老年人的用餐权益。

上海市普陀区民政局

2026年5月20日

联系人：张娅娅            联系电话：62551870-115

联系地址：兰溪路105号2楼

邮政编码：200062

---

上海市普陀区民政局办公室

2026年5月20日印发

---