

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2026〕27号

对区政协十五届六次会议 第156016号提案的答复

杨飞、季洪旭委员：

你们提出的关于进一步推动普陀区智慧健康养老产业高质量发展的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

截至2024年底，普陀区户籍总人口数为89.36万人，其中60岁及以上人口数38.47万人，占总人口比重43.04%。普陀区为积极应对人口老龄化，不断推进养老服务和智慧产业深度融合，通过技术手段推动养老服务质量和监管效能提升，夯实产业政策保障，构建智慧高效的养老服务环境。

一、夯实数据基础，深化养老信息共享应用

持续推动区级“数智融合”一体化底座平台建设，强化“数

字政府”基础支撑能力，实现全区公共数据统一归集和高效管理。基层报表“只报一次”改革取得阶段性成效，报表平均压减率达91.98%。在养老服务领域，推动数据采集和接口对接标准规范制定，强化健康数据与养老服务数据的合规共享。

二、加强技术协同，拓展智慧养老应用

构建“一键通”应急网络，通过购买服务的形式，为辖区内的高龄独居老人安装一键呼叫设备，老人可以通过设备向呼叫中心一键提出紧急呼救、信息查询、生活服务需求，呼叫中心7×24小时值守。对于家中没有电话线，或是不愿意安装智能设备的老人，由呼叫中心定期主动关爱，并将区级数据库中的老人信息下沉到街镇社区，通过社区智能音响等设备，让老人信息在社区中与居委会实现“最后一百米”间的高效流通。构建“社区智慧助餐场景”。通过引进智慧食堂助餐系统和配套智慧硬件，应用RFID自主结算系统无需人工操作即可实现快速结算，集成刷卡、刷码、刷脸支付，当就餐老年人通过刷脸或刷敬老卡进行支付时，数字化管理系统能够精准识别老人身份，智能匹配老人享受的折扣优惠并进行自动抵扣，方便、准确、安全；营养分析功能记录每餐摄入的营养元素并给出针对性的饮食建议，帮助均衡餐食营养；多种食材溯源方式，帮助监管部门监管社区食堂的食品卫生与安全。

三、建立2+N”体系，推进养老智慧产业升级

从产业布局、技术创新、场景应用、要素保障等多方面予以

重点推进。目前，我区已构建起涵盖医药流通、高端医疗器械、数字医疗及健康服务、医药及生物技术研发服务的数智健康全产业链布局。在空间布局上，以桃浦数智健康产业集聚区为核心，联动长寿、长风、长征等区域打造数智医疗应用场景示范区，重点布局适老化智能设备研发、健康数据服务、康养服务运营等业态；在技术创新上，聚焦 AI+养老、医疗物联网、康复养老机器人等领域，依托同济大学等高校科研资源构建产学研协同创新体系，推动适老化算法优化、多设备互联互通标准等关键技术攻关；在产品供给上，围绕银发人群健康监测、居家照护、运动安全等核心需求，加快智能穿戴设备、智能护理床、居家应急呼叫系统等适老化产品研发与量产，同时推动功能性老年食品、适老化家居、老年服饰等配套产业协同发展。

四、强化职业培训，抓好队伍建设

本区现有职业技能培训机构 55 家，其中有养老护理员培训项目资质且正常开展培训活动的机构 10 家。2025 年共开展养老护理员社会化培训 2573 人次，其中初级 1770 人次、中级 601 人次、高级 202 人次。通过市级专项职业技能大赛、社会化培训机构申报考试获得养老护理员职业技能等级证书 428 人次，其中初级 226 人次、中级 189 人次、高级 8 人次、技师 5 人次。1 家培训机构面向本市人员开设养老护理员定向培训班 1 期，15 人通过培训考核后上岗。养老护理行业技能人才规模和能级正在不断提升。同时，普陀区鼓励区内养老服务相关企业积极发挥技能人

才培养主体作用，开展职工职业培训、实施企业新型学徒制培训等，将智能设备操作、健康数据监测分析、智慧养老服务流程等智慧养老相关技能融入培训过程，提升护理员、产品运维员等行业从业人员的岗位技能。

上海市普陀区民政局

2026年5月6日

联系人：姚中禾 联系电话：52564588-7936

联系地址：大渡河路1668号2号楼919室

邮政编码：200333

上海市普陀区民政局办公室

2026年5月6日印发
