

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕13号

对区政协十五届五次会议 第155084号提案的答复

辜井委员：

您提出的“关于将居家环境改善服务纳入特殊困难家庭帮扶”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，我区加强低收入人口动态监测，推进分层分类社会救助体系建设，积极开展服务类社会救助。今年春节前夕，为让辖区内困难群众安心迎接新春佳节，区民政局开展“焕新纳福”服务类帮扶项目，为特殊儿童、自理能力差或行动不便的困难群众清洗家电、整理收纳，让70余户困难家庭在春节前拥有了干净整洁的居住环境。下一步，区民政局将以进一步精准对接群众需求、增加服务供给、规范服务流程、提升服务质量为重点，加大宣传力度，广泛动员社会各界力量参与，积极推动服务类社会救助政策落地，加快从单一“物质”救助向“物质+服务”综合救助模式转变。

区人社局立足就业优先战略，积极打造“15分钟就业服务

圈”，推动构建以区就业促进中心为示范性服务阵地，10个街镇社区事务受理中心为服务主战场，若干个社区就业服务站为拓展的“1+10+N”的就业公共服务体系。2024年，已建成13家社区就业服务站点，以“乐业集市”为抓手，将就业、培训服务配送“入圈”，进一步做实人民群众“家门口”就业服务。下一步，区人社局也将持续拓展社区就业服务站点服务功能，聚焦家政、养老等服务行业，整合相关用工需求，通过开展各类专题招聘会等渠道，有效搭建就业岗位供需对接平台，并着力加大职业指导、技能培训力度，提升求职者与社区服务岗位匹配度，积极促进区域高质量充分就业。

再次感谢您对普陀民生事业的关心与支持。



联系人：王欣 联系电话：32506210-301

联系地址：兰溪路105号

邮政编码：200062

上海市普陀区民政局办公室

2025年4月3日印发

(共印8份)