

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕33号

对区十七届人大六次会议 第105号代表建议的答复

周德明代表：

您提出的“关于加大推广宣传适老化辅具产品力度”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

提案通过对现状的分析，提出一系列实施措施，建议客观、专业性强，切实反映了当前本区适老化辅具推广中存在的知晓度不高、普及度不够等难点。针对委员提到的问题和建议，我局认真进行了研究。

二、对提案的答复

（一）本区康复辅助器具租赁点基本情况

自开展康复辅具社区租赁服务工作试点以来，我区已建成10个康复辅助器具租赁点，形成覆盖全区10个街镇康复辅助器具租赁点网络。租赁点均配备专职服务人员，提供“咨询—

评估—适配—指导”全流程服务。2024年，全区共签订租赁合同149份（含续签20份），租赁总金额达15.5万元；2025年上半年签约合同163份（含续签86份），金额13.2万元，服务覆盖面和居民接受度稳步提升。

（二）关于加大宣传力度

针对老年群体及家庭对辅具认知不足的问题，普陀区民政局创新宣传方式，联合街道、居委及专业机构开展“场景化、互动式”宣传。一是深入社区举办辅具体验培训活动，2024年11月至2025年1月，在曹杨新村街道、甘泉路街道、石泉路街道、真如镇街道、长征镇开展5场社区辅具体验培训活动，覆盖老年居民超160人；二是举办“康养用品社区体验会”，精选上海老博会上备受瞩目的适老化产品，如轮椅、助行器、拐杖、老年防滑鞋、健康护具等，在体验会进行展示与试用，确保老年人能够直观感受产品效果；三是创新开展“乐无忧小屋”康复辅具快闪店活动，为有需求的老年人提供科普、宣传、推广、体验、购买等一站式服务。

（三）关于优化辅具适配服务

为提升辅具服务适配精准度，普陀区民政局从队伍建设和服务延伸两端发力。一方面，组织普陀区康复辅助器具租赁业务培训，围绕辅具适配人群、适应症、辅具安全性和舒适性等核心内容，对各街镇辅具相关从业人员开展系统化培训，切实

强化服务队伍的专业能力。另一方面，由康复辅具咨询师等专业人员组建评估服务团队，开展“入户评估”服务，根据老年人身体状况、居住环境等个性化需求，提供辅具选配方案及使用指导，实现“一户一策”精准服务，累计走访 50 户家庭。

下一步，普陀区民政局将结合代表建议，围绕拓宽宣传受众面、提升康复辅具服务能力、加强推广力度等，持续推进康复辅具社区租赁服务，切实提升服务可及性与老年人获得感。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：蔡锦雷 联系电话：52500035

联系地址：曹杨路 510 号 12 楼

邮政编码：200063

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发
(共印 8 份)
