

办理结果：采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕29号

对区政协十五届五次会议 第155127号提案的答复

黄自强、顾薇玲、杨邹华委员：

您们提出的“关于推动普陀区康养产业发展的若干建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

委员们对普陀区康养产业面临的主要问题分析和建议非常有针对性，对普陀康养产业的发展 and 未来规划具有重要指导意义。为答复好提案，我们通过现场调研、专题会议等方式进行了研究讨论，区商务委、区医保局、区卫健委、区发改委也积极提供了会办意见，现对提案给予答复。

二、对提案建议的答复

（一）推动康养产业发展。近年来，普陀区聚焦康养产业，在设施建设、服务提质、智慧赋能等方面多措并举，持续提升康养产业比较优势。2024年新增养老床位250张，改建认知障

碍照护床位 281 张，完成 5 家“养老院+互联网医院”建设；同时，推动上海普陀区华全悦家养老院完成综合验收，正式对外营业。普陀区依托党群共同体，加强党建引领，围绕老年人的“医、食、住、行、康、乐”六大维度，扩大社会参与，引入专业化团队，整合优质资源，促进康养产业发展。2024 年，党群共同体成员单位在原有 8 家基础上新增 6 家，为金融服务、数字化通讯等产业资源融入普陀养老行业及康养产业发展提供有力支持。敬老月期间，成立的“普惠颐养家园智慧养老产业联盟”，进一步发挥了产业聚合优势，打造智慧养老新业态，推动康养产业高质量发展。此外，生命健康作为普陀区“十四五”重点培育发展的四大产业之一，目前已有相应产业布局和相关高新技术企业。例如，高端医疗器械领域的企业海每康，集代偿使用与康复治疗一体化，并建立一套基于人工智能算法的实时康复系统，打破传统康复方式，其产品可应用于医院、疗养机构等；数字医疗及健康服务领域的企业天与养老，作为中国养老行业的数字基建平台，致力于对行业进行数字化改造，升级智能化解决方案，建立了贯穿居家、社区、机构、长护险、家庭照护床位等全业态服务体系。

（二）深化医养结合协同发展。普陀区高度重视医养结合工作，制定了《关于进一步深化普陀区养老服务医养结合发展的实施方案》《关于推进普陀区医养结合工作的实施意见》等

文件，强化社区卫生服务中心平台支撑作用，以家庭医生制度为核心，按照“愿签尽签、保障基本”原则，全区 12 家社区卫生服务中心与 64 家已运营的养老机构(含长者照护之家)、47 家日间照料中心实现医养结合服务签约全覆盖，新增社区护理中心 5 家，各社区卫生服务中心每周安排医务人员到养老服务机构提供服务；依托家庭医生签约服务平台，探索构建“组团式、一体化”的医养结合服务体系，形成“1+1+X”的构成模式(1 个家庭医生+1 个社区护士+行政助理、社工、医养助理等)，为辖区老年人提供更有针对性的服务，让养老更有“医靠”；同时，创新独具特色的医养联合体，打破医疗与养老服务的传统壁垒，实现资源高效整合与共享，为老年人提供便捷、高效的养老服务。

(三) 创新智慧康养应用场景和大力推广适老化产品。普陀区试点开展数字化线上送餐服务累计配送 12.21 万客，完成 5 家智慧养老院建设，持续推进“一键通”应急呼叫服务项目，建设“老伙伴计划”“沪助养老时光汇”等互助式养老模式，构建多层次康养服务生态。同时，普陀区成功举办“康养用品社区体验会”，吸引 18 家知名企业参展，展示了轮椅、防滑鞋等丰富多样的适老化产品，采用“线下体验+线上购买”的创新模式，并提供“适老化改造焕新”和“适老化产品以旧换新”政策咨询服务。2024 年，居家环境适老化改造工程超额完成年

度目标，为 835 户老人家庭实施改造。积极响应适老化产品以旧换新政策，“焕新”活动补贴高达 30%，最高补贴 3000 元，20 个品种的适老化产品纳入补贴范围。

（四）加强康养领域专业人才培养建设。截至目前，普陀区共有养老护理员 4209 人，全区持证率达 100%，等级证书持证率 91.56%，中级及以上护理员 1182 人。普陀区持续加强中高级护理员培训支持力度，不断提升中高级护理员数量和等级持证率；持续完善护理员人才培养机制，联合上海国康养老服务有限公司建立普陀区养老护理员公共实训基地；持续激励护理员技能提升，举办第二届普陀区养老护理员技能竞赛，推出护航护理员成长的“五送”项目；持续提升养老服务管理人员能力水平，举办普陀区 2024 年养老机构管理骨干团队专业能力建设提升班。建立人才联动机制，成立长三角养老护理员实训基地，拓宽人才来源渠道，建设年轻化、专业化养老护理员队伍。

（五）强化养老服务机构监管。持续开展养老机构安全专项提升行动，联合各委办局、街道镇和第三方专业机构，定期开展风险评估、重大隐患排查整治专项行动、消防安全大宣传大演练活动，扎实推进安全生产治本攻坚三年行动、电动自行车消防安全治理攻坚行动、打通消防“生命通道”专项工作、2024 年消防安全督导项目、养老机构防台防汛等，开展各类检

查 2700 余次，出动 7000 余人次。

（六）促进长护险体系全面完善与持续发展。目前，上海市在长期护理保险的实施过程中，严格遵循《上海市老年照护统一需求评估标准（试行）2.0 版》《关于印发〈长期护理保险失能等级评估管理办法（试行）〉的通知》《长期护理失能等级评估标准（试行）》及《长期护理保险失能等级评估操作指南（试行）》等文件的规范要求。在此基础上，上海市级相关部门正积极行动，推动本市评估体系与国家标准的有效衔接，确保政策实施的一致性和规范性。根据《关于印发〈上海市长期护理保险定点护理服务机构管理办法（试行）〉的通知》文件精神，凡符合既定条件的医疗机构及养老服务机构，均可基于自身服务能力，向所在辖区的医保中心提交长护险护理服务机构定点申请。其中，在市场监管部门登记、主营业务为从事养老服务的企业，包括社区养老服务企业和综合养老服务企业，同样被赋予申请资格，可作为申请主体参与其中。截至目前，我区已设立 2 家营利性护理服务机构。在后续的管理工作中，我局将充分发掘并发挥各类服务主体的专业特长与优势，进一步拓宽并优化长护险服务供给结构，以促进长期护理保险服务体系的全面完善与持续发展。

我们非常重视并积极回应您们提出的关于康养产业示范基地建设的建议。通过进一步支持康养产业发展，深化医养结合

发展，促进长护险完善发展等举措，普陀区将进一步推动康养产业的发展，并力争建设为全国领先的康养产业示范区域。我们将继续努力，为老年人提供更加高效、便捷、专业的康养服务，并推动社会经济的高质量发展。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：姚中禾 联系电话：52564588-7930

联系地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号 2 号楼 9 楼

邮政编码：200333

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发

(共印 10 份)