

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕27号

对区政协十五届五次会议 第155067号提案的答复

张婷委员：

您提出的“深化社区养老服务供给，推动普陀区养老事业高质量发展”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

委员对养老服务资源整合、供给质量、服务覆盖面等方面仍存在不足的问题分析和建议非常有针对性，对进一步优化养老服务体系、强化保障具有重要指导意义。为答复好提案，我们通过现场调研、专题会议等方式进行了研究讨论，现对提案给予答复。

二、对提案建议的答复

（一）加快打造全域整合型社区养老服务网络。一是开展多样化养老服务。区民政局在提升养老服务体系中，已建立了多个平台进行资源整合。例如，我们已超额完成1.1万户老年人“一键通”服务，并建设全市首个区级智慧助餐系统——普

陀区智慧养老助餐服务管理平台，“一卡通吃优惠通享”为老助餐服务实现全覆盖；开发长者助餐小程序，试点开展数字化线上送餐服务，首创“政府补贴+企业让利+公益加成”的全新运作模式。我们将继续推动数据驱动型平台的建设，以提升资源的利用效率和服务响应速度。区民政局还将努力打通政府、市场和社会资源数据壁垒，提升养老资源的调度效率。二是开展个性化养老服务。区民政局持续推进普惠颐养家园建设行动，积极落实基本养老服务清单和普惠养老服务清单这“两张清单”。“老伙伴计划”服务项目为 12500 名服务对象提供服务，形成一定的社区互助氛围；“沪助养老时光汇”服务项目共有 1431 名“时光伙伴”为 1973 名老年人提供相关服务，帮助满足老年人多样化需求。同时，我们鼓励社区居民参与到关爱老人的活动中，区民政局将进一步支持社区级的邻里互助养老计划，鼓励低龄健康老人帮助高龄和失能老人，引导成立社区养老互助方面的社会组织，推动形成社区自循环型养老服务网络。

（二）升级供给模式，增强服务创新力。一是完善“短托”养老服务试点。区民政局坚持以“养老有需求，服务有对接”为目标，积极推动有为政府和有效市场相结合，养老事业和养老产业相融合，依托“普陀区养老服务行业惠敬老·党建共同体”，在全市首发“六福”惠老服务项目，其中养老机构“短托养老”服务已在全市推广，提供服务的机构增至 29 家，目前已有 830 余位长者办理了短期入住。区民政局将不断协调完善

现有短托养老服务，努力优化服务质量。二是完善本区医养结合服务能力。区民政局已推动了多家养老院与互联网医院的结合，并完成了3家智慧养老院的建设，推动了医疗和养老服务的结合。区民政局将进一步完善养老机构与医疗机构开展合作签约，鼓励有条件的养老机构内设医疗机构。

（三）深化人才供给模式，打造高素质专业团队。一是加强养老人才队伍建设。区民政局联合上海国康养老服务有限公司，在全市首批建立养老护理员公共实训基地，开展全覆盖护理员技能培训班；举办第二届普陀区养老护理员技能竞赛，切实加强养老机构护理员理论和实操水平，目前全区护理员持证率已超过90%，新增中高级护理员639人。区民政局将继续加强与高校和职业学校的合作，探索“学徒制”培训，推动产教结合。二是打造高品质养老服务。全区共有20家养老机构服务质量日常监测获评“优秀”，公办养老机构等级评定星级已实现100%全覆盖。区民政局将不断完善考评制度，科学量化考评指标，努力提升养老服务质量。

（四）打造场景化智慧养老体系。一是推进“AI+养老”深度应用。区民政局已在部分养老机构开展智能水表监测服务，并为971户特殊困难老年人提供了“智能水表安全监测服务”，为老年人提供全天候安全保障。区民政局将进一步推进探索“AI+养老”使用场景，努力为居家老人提供全方位安全保障。二是探索智慧养老服务新模式。区民政局在认知症障碍支持和

智慧养老方面已有相关举措。例如，已建成 11 个“老年认知障碍支持中心”，并开展了多次认知障碍干预。未来还将努力探索“数字陪伴”服务功能，推动集娱乐、心理辅导、远程问诊于一体的智能陪伴 app。三是探索引入“社区智慧共享空间”。区民政局正在逐步建设更多的智慧养老体验区，让老年人接触并适应智慧化生活场景。区民政局将不断努力，推动智慧养老服务向社区下沉，为老年人提供更好的智慧养老体验。

我们将通过统筹资源、提升质量、培养人才、运用科技，全面满足辖区老年人多元化需求，我们相信普陀区养老事业将在各方共同努力下迈向新台阶。感谢您对我区养老服务事业的关注和支持。我们将继续深化养老服务供给，推动各项创新举措落地，进一步提高老年人福祉。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：姚中禾 联系电话：52564588-7930

联系地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号 2 号楼 9 楼

邮政编码：200333

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发

(共印 8 份)