

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2025〕21号

对区十七届人大六次会议 第004号代表建议的答复

杨彩君代表：

您提出的关于居家环境适老化改造的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、本区适老化改造工作推进情况

截至2024年12月底，普陀区户籍老年人口数为38.47万人，老龄化率为43.04%。普陀区自2021年开始在长寿路街道、宜川路街道、甘泉路街道试点适老化改造工作，2022年扩大到全区，至2024年底，我区已全面完成对2788户老年人家庭的居家环境适老化改造服务工作，累计补贴949.38万元，其中市级补贴563.28万元、区级补贴386.10万元，有效提升了老年人居家生活的安全性和便捷度。

二、对代表建议的答复

随着普陀区老龄化程度不断加深，老年人居家环境适老化

改造工作日益受到重视，从 2021 年局部街镇试点到全面试点。今年，市民政局会同市财政局出台了《关于优化推进本市老年人适老化改造工作的若干意见》，于 4 月 1 日实施，新政策从三方面吸引老年人提高申请率，进一步增进老年人福祉。

（一）补贴机制全面升级

1. 补贴标准显著提高

新政策将最高市级补贴额度从每户 3000 元提升至 5000 元，增幅达 67%，大大降低了老年人家庭经济负担。

2. 补贴对象更加精准

新政策将补贴对象细化为五类群体，增加了"经老年照护统一需求评估照护等级为二至六级的老年人"这一类别，使政策靶向性更强。同时，取消了"三年内已享受过资助的不纳入补贴范围"的限制，扩大了政策受益面。

3. 补贴方式创新优化

新政策创新"三年周期"机制，允许符合条件的老年人在一个周期内多次申请，补贴累计不超过最高限额。这种方式更加灵活，适应老年人分阶段改造的需求。同时，统一采用"支付时直接扣减"的方式，简化流程，提高效率。

（二）服务内容大幅拓展

1. 从标准套餐到建议清单

新政策结合老年人个性化、多样化、高品质的居家生活需

求，将科技产品引入，提供产品建议清单并动态调整，满足不同老年人的特殊需求。如针对轮椅使用者，可改造厨房操作台高度。

2. 从被动到主动

老年人的申请由此前的“派单制”改为“老年人自主选择制”，即由老年人家庭在“随申办”申请适老化改造时自主选择服务商。市民政局牵头面向社会公开征集并公布适老化改造服务商，目前我区有14家服务商供选择，老人可在其中选择心仪的服务商。

（三）宣传全面强化

为更有效地宣传发动，加强产品体验宣传，将居家环境适老化改造送到居民家门口，让老人能“看得见、摸得着、听得懂、放心改”，提高老年人申请改造的积极性，甘泉街道、石泉街道等打造“沉浸式”适老化样板间，提供适老化设施的展示、体验，供老年人参考。样板间将适老化改造的主要生活场景进行实景呈现，将产品融入到场景中进行展示，让老年人和家属能当场亲身体验到适老化改造带来的便利性。

下一步，我们将积极发动街镇、服务商等力量推进样板间建设，方便老年人就近体验；继续通过敬老月等大型系列展会和活动，用好各类媒体，向全年龄群体广泛宣传适老化改造相关政策和措施。

上海市普陀区民政局

2025 年 5 月 21 日

联系人：张娅娅 联系电话：52500035

联系地址：曹杨路 510 号 12 楼

邮政编码：200063

上海市普陀区民政局办公室

2025 年 5 月 21 日印发

(共印 8 份)