

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区民政局

普民〔2024〕35号

对区政协十五届三次会议 第153110号提案的答复

邱婕、侯冬梅、毛妙卿委员：

您们提出的关于打造普陀老年助餐服务2.0版的建议的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

提案通过分析本区老年助餐服务发展的现状和存在问题，提出了工作建议，提案建议客观、专业性强，切实为本区推动为老助餐工作高质量发展提供了经验。针对委员们提到的问题和建议，我局高度重视、认真研究。5月11日，蒋龙副区长带队，实地调研曹杨武宁片区、真如天地科技园以及桃浦东部片区的社区长者食堂老年助餐服务阶段工作开展情况；区一级巡视员翁华建，政协委员代表、区民政局、街镇分管领导、社会企业共同参加调研，围绕“同题共答凝聚合力 助力老年助餐高质量发展”主题深度座谈交流。

二、对提案建议的答复

（一）聚焦能级提升，在服务供给水平上“加力度”

落实本区养老服务设施布局专项规划，根据现有设施空间覆盖率与规模水平、规划常住人口、老年人口增长趋势等因素，优化社区嵌入式养老服务设施布点，社区老年助餐服务机构建设方面，着力在街镇层面建设集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂，同时，为方便老年人用餐，在居民区层面广泛设立具有中转功能的“配送点”和老年助餐点。目前，全区已建成老年助餐服务场所 113 家，其中社区长者食堂 38 家，老年助餐服务点 75 个，每日单餐的供餐能力近 2.1 万客，基本形成了覆盖社区、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络，基本满足了老年人享受就近、便捷、价廉的助餐服务需求。

（二）聚焦老人需求，在基础服务保障上“加温度”

如何让老年人吃得安心、吃得开心？如何进一步完善老年助餐服务体系，实现老年人在“家门口”享受“幸福”味道？为此，普陀区民政局深入社区倾听群众心声，实地感受社区食堂运营情况，会同各街镇、助餐单位，对接各餐饮行业，主动出击、聚力破解供餐能力有限、餐品种类不足、供餐范围不广以及特殊餐食等问题。例如：甘泉路街道章家巷老年食堂，2008 年开放，是普陀区首家社区食堂，也是上海第一家全年无休的

“零零后”老年食堂。食堂的菜品价格实惠，原材料供应来源有保障；风味保留上海本帮老味道，逢年过节还随餐送青团、粽子、月饼等，让周边 20 多个居民区的老年人一年 365 天都吃得饱、吃得好；甘泉老人把章家巷老年食堂称作第二个可以依托的“家”。曹杨新村街道武宁片区长者食堂于 2019 年开始营业，作为本区“一零后”网红老年食堂，包子、烧卖、瓦罐汤等都是深受老年朋友喜爱的“明星餐品”，仅馒头和包子每天就能卖出多达 4000 个；营养套餐、养生套餐、馒头面条、砂锅小炒等等，每天十一点，这家食堂里已是烟火气十足，食客坐的满满当当，每天中午有近 350 位老人前往堂食，丰富的菜色、实惠的价格，不少社区老人一日三餐都在这里解决。

三、聚焦数字赋能，在智慧养老建设上“加速度”

一是聚焦顶层政策框架设计。区民政局聚焦老年就餐问题，2023 年 5 月正式启动“普陀区智慧养老助餐管理系统”建设，旨在实现系统功能三大工作目标：一是实现线上与线下服务全覆盖的助餐及就餐结算模式，实现全区社区长者食堂一网结算、一卡通吃，满足辖区内老年人跨街镇就餐需求；二是在数字云端汇集各街镇不同的助餐补贴政策以及老年人的基础信息数据，老年人在就餐支付时，系统精准识别用户并智能匹配老人可享优惠并实现自动抵扣；三是为区级、街镇和助餐场所运营管理方提供服务后台的相应管理权限，动态实行三方监管，

区级通过后台数据统计分析，全面掌握助餐场所运营情况，为场所运营考核，开展“以奖代补”补贴提供数据支持。2023年12月共计27家老年助餐服务场所（25家社区长者食堂、2家老年助餐点）接入区级智慧助餐系统；2023年12月26日区民政局印发《普陀区老年助餐服务补贴工作方案》（普民[2023]41号），方案明确了对本区户籍老年人助餐和老年助餐服务机构开展相应补贴。

二是推进老年补贴落到实处。区级老年助餐补贴分为堂食补贴和送餐补贴两类，目前，堂食补贴方面已补贴老年人79083万人次，其中60周岁及以上享受6元补贴的141人次、60-79周岁享受2元补贴的61917人次、80周岁及以上享受3元补贴的17025人次。送餐补贴方面，目前全区日均送餐近3000客，送餐量基本是社区里原有配送力的极限。2024年一季度期间，区民政局积极探索引入社会资源，增容社区配送人员力量，扩大配送服务范围，开展数字化老年助餐配送试点，与社会企业共同探索“政府补一点，企业让一点，慈善捐一点”的模式，积极发动饿了么送餐员为居家老年人提供上门送餐服务。目前，数字化送餐正在为364位行动不便的老人服务，累计订餐1.96万客，共配送9158次。

三是建立机构运营考核机制。本区的社区长者食堂主要采取公建民营的模式，由政府负责建设，通过购买服务的方式，

引入专业的机构运营。为规范本区老年助餐服务工作，鼓励扶持各类市场主体参与助餐服务，同时积极培育优秀的长者食堂运营机构，区民政局正在拟定本区老年助餐服务机构运营补贴实施办法、社区老年助餐场所服务质量监测指标、社区老年助餐点服务质量监测方案，计划于今年7月开展第一轮社区长者食堂运营考核工作，对经审核认定的老年助餐服务机构，综合考量其供餐能力、实际服务老年人数量、服务质量评价情况等因素，按照老年助餐服务机构运营的老年助餐服务场所类型实行差异化补贴，切实减轻机构日常运营压力，推进老年助餐服务标准化、规范化，促进本区老年助餐服务高质量发展。

普陀区民政局将持续着力老年助餐服务工作，不断推进2.0版向3.0版进步，聚焦品质、功能提升，补短板、提质量、扬优势、促联动，深化完善“15分钟养老服务圈”建设，依托“1+3+10+X”惠敬老·靠谱养老党建联盟，积极打造“普惠颐养家园”服务品牌，通过不断织密为老助餐服务网络，优化智慧助餐服务体系，构建共赢为老服务格局，让热气腾腾的暖心餐，送到老人们的“舌尖”，也直达他们的心坎。

上海市普陀区民政局
2024年5月23日



联系人姓名：淳钰 联系电话：52500035-1252

联系地址：曹杨路 510 号 12 楼

邮政编码：200061

普陀区民政局办公室

2024 年 5 月 23 日印发
(共印 10 份)