

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区民政局

普民〔2024〕33号

对区政协十五届三次会议 第153023号提案的答复

陈劲松委员：

您提出的“关于政府向社区独居老人发放智能手环进行监测保障的建议”提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

截至目前，普陀区60周岁以上户籍老人数为38.34万人，老年人口占比达42.76%，独居老人数约为2万人。近年来，区民政局高度重视社区老年人居家照护监测，持续为老年人免费安装多样化监测设备，积极探索多场景开发利用，整合更多适老服务资源，织密扎牢居家安全“监测网”，保障老年人生命安全，提高老年人生活品质，切实增强老年人的获得感与幸福感。

一、强化政策保障，拓宽居家照护监测服务覆盖面

普陀区民政局按照《上海市老龄事业发展“十四五”规划》《市委民心工程为老服务便捷可及工程三年行动计划

（2023-2025 年）》等文件精神，精准排摸社区老人信息，持续开展丰富多样的社区为老服务，实现“人找政策”向“政策找人”的转变。截至目前，我区已为 8194 户老年人安装电话“一键通”设备，为 1100 余户老年家庭安装电视“一键通”设备，并将社区独居老年人、80 周岁及以上纯老家庭、特殊困难老年人全部纳入服务范围，为 3000 余户老年人开展居家环境适老化改造。此外，区民政局常年设立“老伙伴计划”，组织社区志愿者通过电话、走访等方式，为 1 万名独居老人提供“每两天一次电话慰问”、为孤老提供“每周一次上门探访”等关爱慰问，基本实现社区独居老年人居家照护监测全覆盖。

二、优化服务供给，拓展居家养老服务智能化场景建设

普陀区民政局积极推进“一键通”电话、电视场景建设，加大居家环境适老化改造力度，为老年人居家安全防护保驾护航。一是持续优化电话“一键通”服务供给，依托 62229090 养老服务热线平台，提供 365 天、24 小时的轮番守候，老年人“一键”联系热线平台、提出服务需求，热线平台立刻对接相应服务资源、提供服务内容，着重确保老年人“突发意外有人救、生活服务有人帮、信息资讯有人查、代叫代办有人应”，2024 年以来，累计开展电话主动关爱服务 98395 人次、一键救援服务 15997 人次、一键打车服务 207 人次、一键挂号服务 34 人次、一键咨询服务 1786 人次、生活照料类 1012 人次、其他

服务 12556 人次；二是积极开展电视“一键通”应用服务，为老年人家庭电视机安装“一键通服务端”，端口“一键”整合本地各类适老化服务资源，围绕“助医、出行、政策、生活、家政”板块，提供应急呼叫、为老政策咨询、助餐服务、家政服务、辅具租赁等个性化服务，让老年人不出家门就可获得助餐、就医、出行等高频急难服务，切实提升生活幸福感；三是持续为老年人打造适老化居家生活环境，从细微处着手，列明硬件类、辅具类和智能类的“改造清单”，为老年人提供最优改造方案，让隐患多多的老房子变成“安全屋”。

三、打通“最后一公里”，推进社区为老服务数字化转型

普陀区民政局积极联合其他职能部门，全力打通为老服务数据落地“最后一公里”。一是区城运部门积极配合推进“经济、生活、治理”各领域数字化转型，通过线上线下、“技防”

“人防”联动处置，提高工作效能，减少安全隐患；二是区卫健部门启动“智慧救急”2.0建设，打造贯通“自救互救一院前急救一院内急诊”的“大急救链”，若老年人突发紧急医疗事件，可致电120即可匹配最近的急救车，随车配置应急抢救设备及专业医疗团队，可提前调阅患者健康档案，急救医生在患者上车后可通过随车的智慧化设备与目标医院建立联系，还可远程会诊，全面保障老年人生命健康与城市安全。

下一阶段，普陀区民政局将深化探索完善社区老年人居家

照护监测机制，落实各项政策文件精神，继续扩大“一键通”服务范围，设备选择范围从“一键通”电话、电视设备扩大到其他便携式智能设备；继续开展智能水表安全监测、居家环境适老化改造等项目，提升社区为老服务供给质量；持续拓展智慧养老场景应用，为社区老年人再添居家监测“安全锁”，营造更加安心、舒心、贴心、暖心、省心的友好型生活环境。

上海市普陀区民政局

2024年5月20日

联系人姓名：淳钰 联系电话：52500035

联系地址：曹杨路510号12楼

邮政编码：200063

普陀区民政局办公室

2024年5月20日印发

(共印8份)