

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开 · 全文

上海市普陀区民政局

普民〔2024〕21号

对区十七届人大四次会议 第046号代表建议的答复

魏靓代表：

您提出的关于帮困名额的一些建议的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

为坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深化落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，每年市级各部门、各区、街镇统一开展以“听民意、惠民生、暖民心”为主题的元旦春节帮困送温暖工作。为保障元旦春节期间困难群众基本生活，让困难群众度过一个欢乐、祥和的节日，普陀区民政局会同区委组织部、区教育局、区财政局、区人社局、区卫健委、区退役军人局、区总工会、团区委、区妇联、区残联、区红十字会等部门和单位，以“听民意、惠民生、暖民心”为主题，广泛覆盖各类困难对象，采取多种形式做好元旦春节帮困工作，让困难群众切

实感受到党和政府的关心和温暖。

一、统一部署，提升帮困送温暖工作实效

今年普陀区的元旦春节帮困送温暖工作会议于 2024 年 1 月 5 日召开，会议部署了区社会救助联席会议成员单位的节日帮困送温暖工作，会议要求加强部门间的协作联动，统一部署，分级安排，上下衔接，明确对象范围、补助标准、资金来源和职责分工，优化救助工作的方式，加强组织推进。重点依托街镇社会救助机构，整合各类救助帮困的资源、信息，科学合理安排好各类资金发放和各项走访慰问活动，使帮困对象覆盖完整，帮困措施相互衔接，确保帮困送温暖工作落到实处。

二、精准排摸，优化帮困送温暖工作方式方法

为进一步提升排摸工作的精准度、“政策找人”的覆盖度，我区初步建立“大数据+铁脚板”的“政策找人”主动发现机制。一方面，自开展“四百”走访活动以来，各居村坚持全年走访“全覆盖、无遗漏”，对困难群众进行细致周密的排查、摸底，特别是加强对“沉默的少数”的深入调查，充分掌握困难群众的致困原因、困难程度和需求状况，精准帮扶。另一方面，依托社区云“救助顾问功能模块”，聚合救助信息，开展数据的交叉比对工作，对困难群众进行再统计、再分析、再分类，及时精准发现潜在救助对象。

三、统筹协调，推进帮困送温暖工作任务落实

为具体承担服务保障民生的重要职能部门，近年来，元旦、春节期间，区民政局积极发挥兜底保障作用，加大特殊困难群体救助力度，回应需求多元救助，建立社会救助资源库并发挥作用。同时，区民政局积极发挥牵头作用，区联席会议成员单位按照各自职能和分工，强化协同配合，有序开展多层次、多渠道、多形式的帮困活动，为各类困难群体提供更全面、更精准的帮扶救助。此外，还通过动员社会力量共同参与帮困送温暖活动中，组织区慈善基金会开展“万户助困”春节帮困送温暖；区老年基金会为特殊困难老人发放春节大礼包和开展走访慰问活动；区至爱帮困服务社会对因患大重病以及特殊困难等原因造成的“支出型贫困”家庭给予综合帮扶、开展“帮困暖人心，互助见真情”主题活动、为部分困难群众发放节日大礼包等，丰富慰问形式，体现浓浓的年味。

四、多维服务，凝聚帮困送温暖工作合力

链接各方资源，结合不同类别困难群众实际需求，全方位打造多元化救助体系，形成工作合力。聚焦困难老人新春过年难题，推出“温馨八送”关爱项目，实现“夕阳无忧”；聚焦困难家庭学生，推出“一米阳光”学习空间改造项目，通过一平方米改造+收纳理念+社群营造，阻断贫困“代际传递”；聚焦就业年龄的救助对象，推出“桥见未来”项目，资源联动提升激发救助对象成长动力、提升就业技能、链接岗位资源。

根据您的意见建议，我们将继续牵头抓好与各成员单位之间的沟通协调和资源共享，对特殊困难对象及家庭开展梳理和排摸，统筹考虑家庭支出、生活成本等因素，综合评估家庭经济状况，及时将符合条件的家庭纳入帮困范围，使帮困对象覆盖完整，帮困措施相互衔接，关注困难群众多元化需求，确保帮困对象广覆盖、不遗漏，尽量不重复，切实兜住兜准兜好民生底线，把元旦春节帮困送温暖等实事办实，好事办好。



联系人姓名：周宇杰 联系电话：32506210-301

联系地址：兰溪路105号

邮政编码：200062

普陀区民政局办公室

2024年4月24日印发

(共印8份)