

上海市普陀区绿化和市容管理局文件

普绿容办〔2026〕7号

对区政协十五届六次会议 第156081号提案的会办意见

区城运中心：

关于葛蔓委员提出的“关于提升普陀区城区治理效能的建议”提案，经研究，现将会办意见函告如下：

为深入贯彻“十五五”规划要求，践行人民城市重要理念，根据《上海市公园管理条例》等法规要求，并结合市民游客需求，我局以数字化转型为驱动，以“绣花功夫”为落脚点，助力城区治理效能提升：

一是以科技赋能，推动治理手段创新。在长寿公园、半马苏河公园（2号公园）率先使用扫地机器人，以“人工主导、智能辅助”的协同保洁模式，做好园区主路、广场等开阔区域的常态

化清扫任务，通过精细化作业保障保洁质量；针对石子、落叶堆积等复杂工况，由工作人员快速清理并做好兜底保障，实现智能设备与人工力量的优势互补，确保园区保洁工作的全覆盖和高效性。普陀区其他公园绿地则持续加强绿化带、缝隙等处清扫频次，确保公园绿地绿化保洁无死角、无盲区。

二是破信息“孤岛”，实时掌握绿化动向。在我区公园绿地内增加监控设施及电子显示屏，尤其是武宁公园、祥和公园等新改建公园，确保“一屏观全园、一网管全程”。同时依托市级“护林通”、市林长制等数字化平台，增加人防技防力量，建立网格化巡查问题发现与专业化巡查问题处置相协同的绿化资源保护管理巡查机制，促进重大问题快速发现与解决，确保林长制做实做深。深度整合我区行道树、花箱、古树名木、公园绿地等资源，持续完善绿化资源“一张图”工作。

三是协同聚合力，完善问题反馈机制。在我区公园入口、厕所等醒目位置张贴绿容服务二维码，“码上知绿、码上护绿”市民游客通过扫码可随时上报设施损坏、垃圾堆积等问题，献言献策，形成全民参与、共建共享的治理新格局。

四是针对该提案中的“智能环卫系统升级”部分我局持“部分采纳”的意见。我局高度认同智能环卫的发展方向，引入智能识别与机器人作业，确实是提升城市品质、降低人工强度的长远趋势。但在当前阶段，仍面临现实困难：

1. 财政投入不足,智能环卫系统的建设成本高昂。相比之下,传统人工和机械作业在应对复杂突发状况时仍具成本优势。

2. 当前技术成熟度尚存局限。户外环境复杂多变,光照变化、恶劣天气及物体遮挡常影响垃圾识别的准确率,环卫机器人在人流密集路段的避障与通行能力仍有待提升。以我区光复西路、半马苏河公园内为例,目前已尝试引入无人机扫车进行辅助清扫。出于技术原因和安全考虑,仍采用“人机结合”的作业模式。

基于上述考量,我区将采取“试点先行、循序渐进”的策略。在现有区域试点运维情况的基础上,持续优化“人机结合”作业流程,在保障安全前提下逐步提升智能化作业比例。

以上意见供贵单位在答复提案时参考。

上海市普陀区绿化和市容管理局

2026年3月20日

联系人姓名: 乔正彪

联系电话: 62600861

联系地址: 金鼎路175号

邮政编码: 200333

上海市普陀区绿化和市容管理局

2026年3月20日印发