

办理结果：采纳解决  
公开属性：主动公开·全文

# 上海市普陀区绿化和市容管理局文件

普绿容办〔2026〕30号

## 对区十七届人大八次会议 第004号代表建议的答复

张怀领代表：

您提出的关于加强沿街商铺、商务楼宇垃圾分类管理工作的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

近年来，普陀区深入贯彻落实《上海市生活垃圾管理条例》《上海市持续优化生活垃圾全程分类体系工作方案》等法规政策，持续推进生活垃圾分类精细化管理。湿垃圾分出率逐年上升，均完成市绿化市容局指标任务。我区在2024年全市生活垃圾分类实效测评位列全市前列。2025年区城管执法系统共查办相关案件560件，其中普通案件281件、简易案件279件，共处罚款5.57万元，通过电子技术监控设备查处非现场执法案件10起，

处罚款 700 元。推进个人投放生活垃圾不分类情况的督促整改工作，累计开具《生活垃圾源头分类行为提示告知单》132 件。针对沿街商铺及商务楼宇这一重点难点区域，我局始终坚持以问题为导向、以实效为目标，不断优化创新管理模式。

一、关于“定点定时+预约收运”。已在全区沿街商铺推行每日不少于 2 次分类收运，日均收运湿垃圾 5.25 吨、干垃圾 5.02 吨。在长征镇清峪路、万里街道全域试点“定时定点+预约上门”收运，通过小程序实现预约、反馈、轨迹可查。接下来将在全区逐步推广，2026 年底前智慧收运路线新增 13 条，其中 3 条在 7 月前完成建设，剩余 10 条 11 月前完成建设。

二、关于“绿色积分”等激励机制。2019 年 7 月 1 日，《上海市生活垃圾管理条例》正式颁布实施，垃圾分类已成为广大市民及各责任单位应当履行的法定义务。为提升可回收物的交投便利性和服务能级，在市绿化市容局的指导下，我局积极探索可回收物的有偿激励机制。目前，我区可回收物运营企业已开展交投积分兑换工作，通过积分兑换实物的方式，鼓励市民积极参与有偿交投，从而推动垃圾分类工作的深入开展。

三、关于“3+X”收运模式。目前实际收运采用“三轮电瓶车高频流动收集+四轮密闭车定点转运”的组合方式，商务楼宇已落实物业“一日二运”，确保厨余垃圾日产日清、其他垃圾不过夜，最大限度减少暴露污染。如有特殊需要，可增加一次收运。

四、关于强化执法力度。我局将加大与城管执法部门、属地街镇的协同联动，建立“巡查+技防+执法”工作机制，对混投行为依法依规处罚，并通过典型案例曝光形成震慑效应。

衷心感谢您对普陀区城市精细化管理和生态文明建设的关心与支持！我局将始终坚持人民城市理念，凝聚政府、企业、商户与市民合力，共同打造干净、有序、宜居的城区环境。

上海市普陀区绿化和市容管理局

2026年5月21日

联系人姓名：丁杰

联系电话：62146523

联系地址：管弄路61弄1号

邮政编码：200061

---

上海市普陀区绿化和市容管理局

2026年5月21日印发

