

# 上海市普陀区甘泉路街道办事处文件

普甘办〔2026〕9号

## 对区十七届人大八次会议 第156085号提案的会办意见

区建管委：

由陈韵等委员联名提出的关于普陀区推进建设完整社区试点的相关提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

提案中第五点“由属地街镇完善长效运营管理，明确设施维护责任主体，建立居民满意度评价体系，定期开展事后评议，动态优化服务内容”的建议，切中社区治理要害，具有很强的针对性和前瞻性，对街道做好完整社区建设工作具有重要的指导意义。针对建议，街道将从以下几个方面着手落实：

**一是压实主体责任，明晰管理链条。**结合即将开展的双山网格完整社区建设，街道将对网格区域内新建和改造的公共设施、服务空间进行全面梳理。按照“谁使用、谁受益、谁维护”的原则，联合相关行业主管部门、产权单位、物业服务企业、居委会等，逐一明确设施设备的维护责任主体。对于跨部门、跨领域的复杂设施，探索建立“街道牵头、多方协同”的共管模式，确保

每一项设施都有人管、管到位，避免出现管理真空。

**二是健全评价体系，精准对接需求。**依托党建引领下的“三驾马车”协同机制和美好生活掌中宝等数字化平台，着手研究建立一套符合街道实际的居民满意度评价体系。聚焦社区服务、环境品质、公共安全、文化氛围等核心要素，科学设置评价指标。评价过程将充分听取居民代表、社区达人、第三方专业机构的意见，确保评价结果真实反映民意。

**三是深化事后评议，驱动服务优化。**针对双山网格的实际情况，打破传统的评议模式，推动服务评价从“会议室”向“楼门口”延伸。评议方式上坚持“分众施策”。一方面，依托双山网格现有的楼组微信群矩阵，常态化开展“指尖上的评议”，快速收集青年群体对快递柜布点、共享空间运营等新需求的反馈；另一方面，针对网格内老龄化程度较高的特点，将“板凳评议会”开到弄堂口、楼栋下，并结合网格员“四百”走访，对独居老人、困难家庭开展入户调研，确保老年人和弱势群体的“沉默声音”也能被有效倾听。通过建立“线上即时收集、线下定向走访”的全域感知机制，动态生成双山居民的“需求热力图”，为后续精准匹配服务资源、动态优化项目清单提供最真实的民意依据，让完整社区建设的每一步都踩在居民的“心坎上”。

再次感谢陈韵及王威委员对街道工作的关心和支持！相关建议是街道改进工作、提升服务的重要动力，街道将把落实提案建议与推进完整社区建设紧密结合，努力打造共建共治共享的社区

治理新格局。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区甘泉路街道办事处

2026年3月20日

联系人：徐佳

联系电话：56612260

联系地址：志丹路125号

邮政编码：200065

---

上海市普陀区甘泉路街道办事处

2026年3月20日印发

---