

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区发展和改革委员会文件

普发改委〔2025〕16号

对区十七届人大六次会议 第64号代表建议的答复意见

丁书平代表：

您提出的代表建议《优化营商环境 坚持问题导向》收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

春节后第一个工作日，上海市召开2025年全市优化营商环境大会并发布8.0版行动方案，当天，普陀区也发布本区优化营商环境8.0版行动方案。该方案既落实市级要求，也结合本区实际，围绕“企业感受”这一主题，从强化全生命周期服务、优化办事便利性、提升监管检查质效、发展新质生产力、营造良好营商环境氛围等5方面提出了88条举措。

一、问需于企，积极回应诉求

普陀区加快理念转变，优化营商环境工作逐步从“能够为企业做什么”转向“企业需要做什么”。近年来，进一步畅通政企沟通渠道，建立完善“政会银企”“政会法企”“政会引企”座谈会、重点企业“服务包”走访、营商环境“体验官”等常态化沟通机制，召开民营、外资经济圆桌会，面对面回应解决企业发展的难点堵点痛点问题。

在此基础上，本区今年还将当好更懂企业的“事业合伙人”。一是升级打造“无感”监测点，在长征天地软件园、真如商圈设立法治化营商环境监测站，给足企业心无旁骛、自主发展的静谧空间，并在企业需要帮扶的时候，及时回应解决，真正做到有问题时高回应性，没问题时低存在感。二是深度赋能基层营商环境建设，鼓励街镇、楼宇园区结合区域内重点产业、资源禀赋打造服务品牌，针对中小企业普遍面临的成本高、融资贵、留人难、品牌弱等共性问题，积极宣贯政策、搭建平台，对接市区各类服务资源，助力中小企业稳健发展。三是不断完善政企沟通服务机制，做优做实“三习”“十聊”工作法，完善民营企业重点项目专项服务机制，努力让企业在普陀办事一路绿灯、创业一路顺风、发展一路长虹。

二、聚焦重点，提升企业感受

普陀区聚焦惠企政策优化和规范执法检查两项重点工作，着

力破解政策多但享受难、监管多但检出率低等企业普遍反映的问题，提升企业感受度。近年来，常态化开展“3+5+X”产业政策体系修订工作，围绕重点产业迭代升级政策扶持、提升政策服务实效。此外，积极推动行政检查从事后处罚向事前预防转变，探索为企业定制“健康体检报告”，实现“一对一”合规经营辅导，帮助企业自行纠正、稳健发展。

今年，本区还将持续提升惠企政策实效，做到政策好找、好懂、好用。“好找”即在“上海普陀”网站上一口发布区内惠企政策，关联政策图解、申报指南等。“好懂”即推动政策改变文风、简洁直白，采用企业听得懂的语言，推出“局长（科长）讲政策”系列视频。“好用”即让企业更多参与政策制订，让政策更加贴近企业需求；扩大“免申即享”范围，让符合条件的企业不用申请即可享受政策，将“企业找政策”变为“政策找企业”。

此外，提升监管执法温度，破解多头查、重复查、低效查等问题。实施更明白的检查，全面应用“检查码”，被检查企业扫码即可查看检查对象、执法人员信息、检查依据等，并能进行评价。推广更无感的检查，根据企业“风险+信用”情况进行分层分类监管，实行差异化检查频次和抽查比例，对纳入“无感监管”名单企业免于现场检查，开展远程线上检查，减少对企业的打扰。

三、精准施策，改进企业服务

近年来，针对企业共性诉求，特别是量大面广的中小微企业

群体反应强烈的突出问题，聚焦人才服务、权益保护、融资等“老大难”问题，普陀区更加精准施策、讲求实效。去年，本区深化完善“1+N”人才服务体系，成立上海创领工博之家，建成全市首个“海聚英才”常态化路演大厅，为人才提供集成式服务。建成知识产权区级“两中心”，发布全市首个知识产权保护和公共服务领域的区级地方性标准，强化知识产权保护。今年年初，在区政务服务中心设立融资服务中心，积极对接中小微企业融资需求，确保企业得到及时、专业的融资咨询服务。

今年，本区将聚焦企业关切的重点领域，进一步助企增利，提升企业感受度。一是人才服务更加贴近市场需求，针对企业反映的招工难，特别是高技能人才稀缺等问题，健全普陀人才学院体系，推动领域、产业、街道镇人才学院分院深化运作，适应市场对用人的需求变化，加强急需紧缺技能人才的培训。二是知识产权保护更加协同有力，聚焦侵权案件增多等问题，加强跨区域、跨部门知识产权协同保护，加强商业秘密保护，进一步完善知识产权纠纷的解决机制。三是完善小微企业融资协调机制，通过收集区域内各银行特色融资产品，整合形成融资“大礼包”，帮助小微企业更精准地匹配银行资源，解决融资难题。

上海市普陀区发展和改革委员会

2025年4月29日

联系人：郭秋实

联系电话：52564588-2323

联系地址：上海市普陀区大渡河路 1668 号

邮政编码：200333

